

Одобен и рекомендован к применению  
[Постановлением](#) Госстроя РФ  
от 22 сентября 2003 г. N 166

## СИСТЕМА НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

### СВОД ПРАВИЛ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И СТРОИТЕЛЬСТВУ

#### РАСЧЕТ И РАЗМЕЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

#### CALCULATION AND ALLOCATION OF SOCIAL SERVICE ESTABLISHMENTS THE ELDERLY PEOPLE

СП 35-106-2003

#### ПРЕДИСЛОВИЕ

1. Разработан ФГУП "Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий" (ФГУП "Институт общественных зданий") Госстроя России.
2. Внесен Департаментом по делам ветеранов, пожилых людей и приема населения Минтруда России.
3. Представлен Управлением архитектуры и Управлением технического нормирования, стандартизации и сертификации в строительстве и ЖКХ Госстроя России.
4. Одобен и рекомендован к применению в качестве нормативного документа Системы нормативных документов в строительстве [Постановлением](#) Госстроя России от 22 сентября 2003 г. N 166.
5. Введен впервые.

#### ВВЕДЕНИЕ

Настоящий свод правил выполнен в развитие [СНиП 35-01-2001](#) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", а также в дополнение к положениям [СНиП 2.07.01-89\\*](#) "Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений", касающимся формирования нормативной базы и методики расчета, размеров участков и принципов размещения объектов системы социального обслуживания пожилых людей.

Потребность в нормативном и подзаконном обеспечении проблемы обслуживания пожилых людей обусловлена отсутствием единого подхода к нормированию, оценке эффективности учреждений социального назначения. Действующие нормативы [СНиП 2.07.01-89\\*](#) практически не учитывают интересы пожилых людей и ориентированы преимущественно на социально активную часть населения. В [СП 35-105-2002](#) "Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения" речь идет об обслуживании в традиционных учреждениях и зданиях. Однако для выполнения требований федеральных законов "[Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации](#)" [2], "[О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов](#)" [1], [Постановления](#) Правительства РФ "Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг..." [3] необходима конкретизация градостроительных норм и правил применительно к образу жизни пожилых людей.

Основными функциями социального обслуживания согласно федеральным законам и отраслевым нормативным документам являются:

- оказание материальной и социально-бытовой помощи;
- организация питания;

содействие в получении медицинской и реабилитационной помощи;  
оказание социально-психологической, правовой и консультативной поддержки;  
помощь в организации досуга.

Основой содержания СП 35-106 является система формирования и размещения типов учреждений социального обслуживания с учетом потребностей пожилых людей в различных формах обслуживания и частоте получения услуг, сформулированных бывшим ЦИЭТИН (ныне ФЦЭРИ) Минтруда России в 1989 г. на базе репрезентативных обследований 10 областей России [10].

Работа выполнена авторским коллективом в составе: научный руководитель по разделу III ФЦП "Старшее поколение" и научный редактор - канд. архит. А.М. Гарнец (ФГУП "Институт общественных зданий") (ИОЗ), руководитель разработки и ответственный исполнитель - канд. архит. А.М. Базилевич (ИОЗ), при участии д-ра мед. наук Н.Ф. Дементьевой (ФЦЭРИ), инж. Л.В. Сигачевой (ИОЗ). Компьютерная графика - канд. техн. наук, д-р философии А.И. Цыганов (ЭНИО комитет).

Внесен Департаментом по делам ветеранов, пожилых людей и приема населения Минтруда России (Н.Е. Ускова, И.Н. Бондаренко).

Представлен к утверждению Управлением технического нормирования, стандартизации и сертификации в строительстве и ЖКХ (В.В. Тищенко, С.Ю. Сопочко) и Управлением архитектуры Госстроя России (Э.А. Шевченко, Н.Н. Якимова).

Согласован Минтрудом России, Государственной противопожарной службой МЧС России, СЭС Минздрава России, Главгосэкспертизой России (отдел градостроительства; отдел общественных зданий и архитектуры), Федеральным центром сертификации в строительстве Госстроя России (Л.А. Викторова).

Одобен секцией "Архитектура" Научно-технического совета Госстроя России (протокол от 6 декабря 2001 г. N 01-НС-16/1).

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Документ распространяется на проектирование системы учреждений социального обслуживания лиц старших возрастных групп (далее - ЛСВГ, список принятых сокращений приведен в [Приложении А](#)) и может учитываться при формировании структуры сети, при определении вместимости и размещении стационарных, полустационарных и нестационарных социальных учреждений, при расчете размеров их участков.

Положения настоящего свода правил распространяются на проектирование следующих учреждений системы социального обслуживания: дома-интернаты, дома (отделения) сестринского ухода, хосписы, геронтологические центры и кабинеты при учреждениях здравоохранения, другие учреждения медико-социального назначения; оздоровительные и реабилитационные учреждения; территориальные центры социального обслуживания; учреждения надомного и дневного обслуживания ЛСВГ; специальные жилые дома, учреждения досугового назначения для ЛСВГ; учреждения для ЛСВГ без определенного места жительства и т.п.

Полный перечень учреждений дан в [Приложениях Б и В \(таблица В.1\)](#).

1.2. Свод правил СП 35-106 является развитием и детализацией [СНиП 35-01](#) и [СНиП 2.07.01](#). Требования настоящего СП рекомендуется учитывать при разработке документации о градостроительном планировании развития территорий и поселений; в проектах планировки и застройки поселений, а также при разработке отраслевых (ведомственных) схем развития и размещения объектов социальной инфраструктуры.

СП 35-106 рекомендуется использовать при разработке комплексных схем обслуживания нуждающихся в социальной поддержке групп населения.

1.3. Документ предназначен для использования в работе органов социальной защиты, органов архитектуры и градостроительства, экспертизы, проектировщиков, заказчиков, а также других участников инвестиционно-градостроительной деятельности - федерального и муниципального уровней управления развитием территорий.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем Своде правил сделаны ссылки на следующие нормативные документы:  
[СНиП 35-01-2001](#). Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения  
[СНиП 2.07.01-89\\*](#). Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений

[СНиП 11-04-2003](#). Инструкция о составе, порядке разработки, согласования и утверждения градостроительной документации

[СП 35-105-2002](#). Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения

[СП 35-107-2003](#). Здания учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. При расчете системы социального обслуживания и размещении учреждений следует учитывать:

специфические требования городских или сельских ЛСВГ;

наличие сети учреждений социального обслуживания, степень соответствия рекомендуемому составу, показателям обеспеченности;

ресурсные возможности развития сети и функционирования учреждений;

градостроительные условия размещения учреждений социального обслуживания - плотность, завершенность жилой застройки;

возможность объединения учреждений в центры и комплексы или, наоборот, расчленения учреждений на блоки, модули для более эффективного решения функциональных, отраслевых и градостроительных задач;

наличие у существующих учреждений земельных участков.

3.2. При разработке планов социального обслуживания ЛСВГ в рамках единой системы обслуживания всех категорий населения решаются типологические вопросы (определение структуры и типов учреждений), формы включения учреждений в комплексы, центры, а также градостроительные задачи (размещение объектов, резервирование территорий).

3.3. При проектировании системы учреждений социального обслуживания должны быть учтены как объективные потребности лиц старших возрастных групп, так и особенности учреждений, предоставляющих услуги. Нормы расчета учреждений обслуживания в настоящем документе комплексно учитывают:

особенности демографической и физиологической структуры ЛСВГ;

существующие и перспективные виды услуг и формы обслуживания;

основные типы поселений и иерархические уровни обслуживания.

3.4. Норма расчета вместимости учреждений социального обслуживания устанавливается на 1000 лиц старших возрастных групп.

Расчетные единицы в зависимости от вида обслуживания выражаются либо натурально (места, койки, посты, посадочные места, квартиры), либо в виде посещений и обращений ЛСВГ, либо в численности обслуживаемого персонала (социальные работники, консультанты).

3.5. Расчет сети учреждений социального обслуживания ЛСВГ рекомендуется производить на трех уровнях градостроительной деятельности:

для территории Российской Федерации или ее частей (двух и более субъектов РФ); для территорий субъектов РФ (республик, краев, областей, автономных областей, автономных округов) и их частей - определяется вместимость систем социального обслуживания (в целом и отдельно - для городских и сельских поселений), а также формируется перечень учреждений обслуживания федерального уровня и уровня субъектов РФ;

для агломераций, пригородных зон, для территорий районов (уездов), сельских округов (волостей, сельсоветов) - выявляются пропорции в развитии сети учреждений центра (агломерации, пригородной зоны, района, сельского округа) и остальных поселений. Здесь же формируется перечень стационарных учреждений;

для городских поселений - определяются перечни, специализация, вместимость, тип здания,

размер территории, местоположение социальных учреждений в пределах административных единиц (районов) и элементов планировочной структуры (квартал, микрорайон и др.).

3.6. При формировании системы и типов учреждений, кроме дифференцированного учета потребностей в социальном обслуживании, необходимо также учитывать способность пожилого населения к самообслуживанию. Группы людей по способности к самообслуживанию принимаются отдельно для городских и сельских поселений согласно таблице 3.1.

Таблица 3.1

| Индекс | Характеристика пожилых людей по степени самообслуживания        | % к итогу              |                       |
|--------|---|------------------------|-----------------------|
|        |   | в городских поселениях | в сельских поселениях |
| Ппс    | Способные к полному самообслуживанию                            | 55                     | 35                    |
| Пчс    | Способные к частичному самообслуживанию                         | 37                     | 54                    |
| Пнс    | Не способные к самообслуживанию (из них – на постельном режиме) | 8<br>(1, 8)            | 11<br>(2, 5)          |

3.7. Лица старших возрастных групп по семейному статусу разделяются на две основные группы:

"одинокие" - ЛСВГ, не имеющие родственников или отдельно проживающие, а также семьи из двух пенсионеров. Процент данной группы ЛСВГ составляет в среднем в городских поселениях 45, в сельских - 70;

"семейные" - ЛСВГ, проживающие совместно с другими родственниками и имеющие возможность получать от них частичную социальную поддержку.

3.8. Потенциальными клиентами системы социального обслуживания, при отсутствии конкретных обследований, согласно данным ЦИЭТИН (ныне ФЦЭРИ) [10] и ФГУП ИОЗ можно считать 70% ЛСВГ в городских поселениях и 55% ЛСВГ - в сельских.

3.9. Лица старших возрастных групп с различной способностью самообслуживания и различным семейным статусом формируют шесть расчетных подгрупп:

$P^o пс$  - одинокие, с полным самообслуживанием;

$P^с пс$  - семейные, с полным самообслуживанием;

$P^o чс$  - одинокие, с частичным самообслуживанием;

$P^с чс$  - семейные, с частичным самообслуживанием;

$P^o нс$  - одинокие, не способные к самообслуживанию;

$P^с нс$  - семейные, не способные к самообслуживанию.

Примечание. В подгруппах  $P^o нс$  и  $P^с нс$  следует отдельно учитывать лиц, находящихся на постоянном постельном режиме.

Расчетная численность нуждающихся в социальном обслуживании по указанным шести подгруппам принимается согласно таблице В.2 Приложения В.

3.10. Предлагается единый (для городских и сельских поселений) принцип базовой обеспеченности учреждениями: 100%-ный охват одиноких лиц, не способных к самообслуживанию, 50%-ный охват семейных, не способных к самообслуживанию, и 50%-ный охват частично самообслуживаемых одиноких лиц.

Численность клиентов, подлежащих обслуживанию при базовой и полной (100%-ный охват желающих) обеспеченности на каждую 1000 ЛСВГ, приведена в таблице 3.2.

Таблица 3.2

| Лица старших возрастных групп, проживающие | Базовая обеспеченность |      | Полная обеспеченность |      |
|--|------------------------|------|-----------------------|------|
|  | % охвата               | чел. | % охвата              | чел. |
| В городских поселениях                     | 20                     | 140  | 100                   | 700  |
| В сельских поселениях                      | 50                     | 280  | 100                   | 550  |

3.11. Критерием выбора расчетной обеспеченности (между базовой и полной) являются бюджетные инвестиционные возможности субъектов Российской Федерации, поселений, а также уровень фактически сложившегося обеспечения ЛСВГ учреждениями социального обслуживания.

При достигнутом уровне базовой обеспеченности территории учреждениями социального обслуживания рекомендуется принимать для расчета полную 100%-ную обеспеченность.

#### 4. РАСЧЕТ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП

##### Общие принципы и нормы расчета

4.1. Сеть учреждений социального обслуживания имеет иерархическую структуру: высший федеральный уровень; уровень субъектов Федерации (области, края и пр.); низший (муниципальный) - в районах (уездах), сельских округах, в городах.

Расчет учреждений следует проводить "сверху", т.е. начиная с субъекта Федерации, что обеспечит связь всех видов сетей социального обслуживания.

4.2. Для расчета учреждений социального обслуживания пожилых людей требуются следующие исходные материалы:

удельный вес лиц старших возрастных групп от численности населения - для принятия решения о соотношении надомных и дневных нестационарных форм обслуживания (представляют органы статистики);

группировка лиц старших возрастных групп по способности самообслуживания и семейному статусу - для определения приоритетов форм обслуживания (органы здравоохранения и соцзащиты);

сведения о ЛСВГ прилегающих (к расчетной) территорий - для обеспечения полноты расчета учреждений (органы архитектуры и статистики);

перечень и перспективы сохранения существующих учреждений, состав оказываемых ими услуг и штатные расписания, а также характер использования учреждений - для установления эффективности сети учреждений социального обслуживания (органы соцзащиты);

территориальная дислокация учреждений социального обслуживания, удаленность от жилых комплексов, от остановок общественного транспорта и улично-дорожной сети - для соблюдения их доступности (органы соцзащиты и архитектуры);

величина доходов ЛСВГ - для установления соотношения платных и бесплатных услуг (органы экономики);

объемы ежегодных вводов учреждений за последние пять лет - для принятия тактики обеспечения ЛСВГ учреждениями социального обслуживания (органы бюджетной политики).

4.3. При расчете сети учреждений социального обслуживания рекомендуется учитывать сроки пребывания в них клиентов, применяя  $K_{u(j)}$  - коэффициент пребывания лиц старших возрастных групп в j-ом учреждении в течение года.

По продолжительности обслуживания ЛСВГ учреждения социального обслуживания делятся на:

учреждения долгосрочного обслуживания - пребывание ЛСВГ от 3 до 12 месяцев в году ( $K_u = 0,25 - 1,0$ );

учреждения среднесрочного обслуживания - пребывание ЛСВГ от 1 до 3 месяцев в году ( $K_u = 0,077 - 0,25$ );

учреждения краткосрочного обслуживания - обслуживание менее 1 раза в месяц ( $K_u < 0,077$ ).

Примечание. Особую группу составляют учреждения специального обслуживания (ЛСВГ без определенного места жительства) со сроком пребывания от 1 раза в сутки до 6 месяцев в году,  $K_u = 0,003 - 0,5$ .

4.4. Нормы расчета учреждений обслуживания определяются по формуле

$$H_j = P_{(j)} K_{u(j)}, \quad (4.1)$$

где  $H_j$  - расчетная норма  $j$ -го учреждения, выражения  $j$ -ой единицей вместимости на 1 тыс. ЛСВГ;

$P_{(j)}$  - потребность в  $j$ -ых учреждениях, чел./1 тыс. ЛСВГ;

$K_{u(j)}$  - коэффициент пребывания клиента в учреждении.

Потребность лиц старших возрастных групп в услугах учреждений социального обслуживания  $P_{(j)}$  следует принимать согласно "Методическим рекомендациям по определению потребностей в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста" (научный отчет ЦИЭТИН, 1998).

Коэффициент пребывания ЛСВГ в учреждениях принимается на основе отраслевых стандартов или статистики фактической оборачиваемости единиц вместимости учреждений.

4.5. Нормы расчета при базовой и полной обеспеченности учреждениями социального обслуживания для городских и сельских поселений рекомендуется принимать по [таблице Г.1](#) Приложения Г.

4.6. Для расчета потребности в кадрах административного аппарата и методического отдела центров социального обслуживания рекомендуется использовать действующие ведомственные нормы согласно [\[6\]](#), часть из которых приведена в [таблице Д.1](#) Приложения Д.

4.7. В СП 35-106 приводятся средние по России значения расчетных показателей для формирования сети и типов учреждений социального обслуживания. Для регионов с резко выраженными отличиями (по демографии, условиям быта, экономики) возможна дополнительная коррекция этих показателей.

4.8. В зависимости от задач и вида градостроительной документации применяется один из двух методов расчета сети учреждений социального обслуживания:

метод сетевого расчета - определение полной (расчетной) вместимости учреждений (на стадии разработки территориальной комплексной схемы, генерального плана);

метод пообъектного расчета - определение полного перечня и размещение учреждений (на стадии проекта планировки и проекта застройки).

#### Сетевой расчет учреждений социального обслуживания

4.9. При сетевом расчете определяется потребность по следующим видам обслуживания:

социально-бытовое и социально-медицинское обслуживание;

медико-социальное обслуживание (на базе системы здравоохранения);

социально-реабилитационное оздоровительное и досуговое обслуживание;

социально-консультативное обслуживание;

специальное жилище;

специализированное обслуживание (лиц без определенного места жительства).

4.10. После расчета сети целесообразно сгруппировать часть учреждений в:

1) геронтологические, гериатрические, социально-оздоровительные центры - на базе стационарных учреждений;

2) центры территориального (дневного) социального обслуживания (пожилых людей) и комплексные центры (обслуживание всех нуждающихся в социальной поддержке слоев населения) - на базе нестационарных учреждений.

4.11. Социальное обслуживание может осуществляться:

а) в специализированных учреждениях, предназначенных специально для пожилых людей;

б) в комплексных учреждениях, предназначенных для всех категорий нуждающихся в социальной поддержке слоев населения (многодетные, инвалиды, лица без определенного места жительства и пр.). Настоящим СП определяется лишь та доля вместимости, которая приходится на лиц старших возрастных групп;

в) в учреждениях общего пользования, предназначенных для всех групп населения, в том числе и для ЛСВГ. Доля вместимости этих учреждений, относящаяся к лицам старших возрастных групп, определяется в [18].

4.12. Расчет сети учреждений социального обслуживания выполняется для двух типов территорий градостроительного планирования:

1) территория Российской Федерации или ее часть (два и более субъектов РФ), территория субъекта РФ (область, край и пр.) или ее часть - агломерация, пригородная зона, район, сельский округ;

2) городское поселение, административная единица или элемент планировочной структуры (крупного, крупнейшего, сверхкрупного) города.

4.13. Расчет системы учреждений социального обслуживания территории субъектов РФ включает:

определение вместимости сетей учреждений двух типов поселений - городских и сельских; определение системы учреждений и центров межселенного социального обслуживания; размещение главных центров и подцентров.

Пример расчета системы учреждений социального обслуживания территории субъекта РФ приведен в [таблице Г.3](#) Приложения Г.

4.14. Ориентировочный набор и вместимость учреждений социального обслуживания применительно для центров разного ранга приведены в [табл. Г.4](#) Приложения Г.

4.15. Расчет системы обслуживания в районе (сельском округе) рекомендуется проводить с учетом:

разновременной доступности учреждений центра района (округа);

функционально-технологической и отраслевой специфики различных групп учреждений.

4.16. Система социального обслуживания в районе (сельском округе) зависит от размера и конфигурации территории, от степени развития транспортной системы. В случае превышения расстояния 50 км от поселений до центрального поселения территории, что соответствует зоне 2-часовой транспортной доступности, необходимо (за пределами этой зоны) на основе существующих поселений предусмотреть размещение в них филиалов центров социального обслуживания.

4.17. Вместимость учреждений центра района (сельского округа) и подцентров рассчитывается с охватом всего населения района. Так как центральное поселение района обычно является самым крупным населенным пунктом в районе и обслуживает наибольшее количество населения, в нем располагается основной комплекс стационарных учреждений и система управления социальным обслуживанием.

4.18. Вместимость сети стационарных учреждений (домов-интернатов, учреждений медико-социального обслуживания, социально-оздоровительных центров), а также полустационарных учреждений (отделений пятидневного пребывания) подсчитывается по формуле

$$B^c = La, (4.2)$$

где  $B^c$  - вместимость стационарных учреждений;

$L$  - общая численность лиц старших возрастных групп района, тыс. чел.;

$a$  - расчетный показатель обеспеченности учреждениями на 1 тыс. ЛСВГ согласно [таблице Г. 1](#) Приложения Г.

4.19. Вместимость сети нестационарных учреждений надомного обслуживания (включая социально-медицинское и индивидуально-договорное) следует определять по формуле

$$B^{nc(n)} = L_1 a_1 + L_2 a_2 + L_3 a_3, (4.3)$$

где  $B^{nc(n)}$  - вместимость нестационарных учреждений надомного обслуживания;

$L_1$  - численность лиц старших возрастных групп, проживающих в центральном поселении района (округа), и ЛСВГ, проживающих в зоне 30-минутной транспортной доступности центрального поселения;

$L_2$  - численность ЛСВГ, проживающих в пределах зон 30 - 60-минутной транспортной доступности;

$a_1, a_2$  - доля расчетного показателя обеспеченности учреждением социального обслуживания для  $L_1, L_2$ , проживающих в соответствующих зонах транспортной доступности;

$L_3$  - численность лиц старших возрастных групп, проживающих за пределами 60-минутной транспортной доступности;

$a_3$  - доля расчетного показателя обеспеченности учреждениями социального обслуживания для  $L_3$ .

4.20. Вместимость сети нестационарных учреждений дневных форм обслуживания (включая срочного и консультационного), а также учреждений медико-социального обслуживания (гериатрические кабинеты) при амбулаторно-поликлинической системе здравоохранения подсчитывается по формуле

$$B^{nc(d)} = L_1 a_1 + L_2 a_2, (4.4)$$

где  $B^{nc(d)}$  - вместимость нестационарных учреждений дневного обслуживания.

4.21. Вместимость прочих учреждений социального обслуживания (специальное жилище, досуг и столовые) следует определять по формуле

$$B^{ny} = L_1 a_1. (4.5)$$

Пример расчета системы социального обслуживания ЛСВГ сельских поселений приведен в [таблице Г.5](#) Приложения Г.

4.22. Расчет системы учреждений социального обслуживания города осуществляется в два этапа:

первый этап - расчет стационарной и полустационарной сети учреждений;

второй этап - расчет нестационарной сети.

Стационарные объекты рекомендуется определять на стадии разработки территориальных комплексных схем градостроительного планирования развития территорий субъектов РФ.

4.23. Нестационарные учреждения рассчитываются одним из двух вариантов:

по нормативам полной обеспеченности, с определением необходимого числа центров социального обслуживания - в новых жилых районах и в периферийных районах с низкой плотностью жилой застройки;

в виде мини-центров и комплексов с неполным набором учреждений (так называемым блок-модульным способом) дневного и надомного обслуживания - в исторических и других частях



городов с плотной застройкой.

4.24. Для городов различной величины (классификация и численность населения - по Градостроительному кодексу) число центров социального обслуживания составляет:

|   |           |
|---|-----------|
| малые города (до 50 тыс. чел.)          | 1 - 3;    |
| средние города (50 - 100 тыс. чел.)     | 3 - 6;    |
| большие города (100 - 250 тыс. чел.)    | 6 - 9;    |
| крупные города (250 - 1000 тыс. чел.)   | 9 - 16;   |
| крупнейшие города (1,0 - 3,0 млн. чел.) | 16 - 24;  |
| сверхкрупные (свыше 3 млн. чел.)        | более 24. |

Ориентировочное число ЦСО и состав их отделений приведены в [таблице Г.6](#) Приложения Г. При этом численность обслуживаемых ЛСВГ одним центром составляет:

- 1 - 5 тыс. ЛСВГ - для малых и средних городов;
- 10 - 30 тыс. ЛСВГ - для больших, крупных, крупнейших и сверхкрупных городов.

4.25. Для анализа эффективности центров социального обслуживания (ЦСО) можно применять качественно-количественную оценку по числу отделений, количеству предоставляемых услуг, используя методику, приведенную в [таблице Г.7](#) Приложения Г.

Пример расчета сети учреждений социального обслуживания в городе на примере районно-новостройки с использованием ЦСО приведен в [таблице Г.8](#) Приложения Г.

#### Пообъектный расчет учреждений социального обслуживания

##### Традиционный способ расчета

4.26. Пообъектный расчет учреждений осуществляется в соответствии с результатами сетевого расчета ([4.9 - 4.25](#)) и предельной вместимостью учреждений, установленной в [таблице В.1](#) Приложения В.

4.27. Учреждения, входящие в состав центров ЦСО, учитываются на стадии сетевого расчета согласно [таблице Г.6](#), а не входящие в состав ЦСО, - согласно [таблице Г.9](#) Приложения Г.

##### Блок-модульный способ расчета

4.28. Блок-модульный метод рекомендуется применять в малых городах и в сельских поселениях или при высокоплотной застройке с достаточно сформировавшейся системой социального обслуживания.

Блок-модульный метод характеризуется специализацией социальных работников по родственным видам услуг (бытового-доставочного, бытового-хозяйственного, досугового, оздоровительного, консультативно-правового), учетом сопоставимой частоты спроса, равной территориальной доступностью и сходными затратами времени на оказание услуг.

4.29. Типы блоков надомного обслуживания (БНО) и радиус обслуживания применяются в соответствии с таблицей 4.1.

Таблица 4.1

| Тип блока | Назначение блока   | Радиус обслуживания поселений, км, городских/сельских |
|-----------|--|---|
| БНО.0     | Для административных работников и методического аппарата (руководителей, заведующих отделениями, инструкторов социальных работников) | До 3/5  |
| БНО.1     | Для социальных работников, обеспечивающих доставку товаров и услуг   | До 1,5/3  |

|       |  |          |
|-------|--|----------|
|       | в жилище ЛСВГ  |          |
| БНО.2 | Для социальных работников, оказывающих помощь ЛСВГ по домашнему хозяйству                                  | До 0,5/1 |
| БНО.3 | Для социальных работников, осуществляющих сервисные услуги (написание писем, прогулки, консультации и пр.) | До 1,5/3 |
| БНО.4 | Для услуг посреднического характера (медицинских работников, правоведа, психологов, педагогов)             | До 0,5/1 |

4.30. Блок БНО.0 формируется согласно [таблице Д.2](#) Приложения Д. Выполнение персоналом блока БНО.0 преимущественно административных обязанностей позволяет размещать его безотносительно к зоне обслуживания.

Расчетные показатели для блоков БНО.1 - БНО.4 приведены в [таблице Г.10](#) Приложения Г. Размещение блоков БНО.1 и БНО.3, работники которых используют специальный транспорт, также не регламентируется. Необходимость, как минимум, двукратного ежедневного посещения блока БНО.2 его работниками обуславливает его доступность в пределах до 500 м.

4.31. Типы блоков дневного обслуживания (БДО) и радиус обслуживания рекомендуются в соответствии с [таблицей 4.2](#).

Таблица 4.2

| Тип блока | Назначение блока   | Радиус обслуживания, м |
|-----------|--|------------------------|
| БДО.1     | Для занятия досугом (любительская и просветительская деятельность, физкультура, активный и спокойный отдых и т.п.) | До 1500                |
| БДО.2     | Для культурно-бытовых мероприятий, медико-реабилитационных консультаций, медицинских процедур                      | До 500                 |
| БДО.3     | Для бытового и медико-оздоровительного обслуживания  | До 250                 |

Нормы расчета блоков дневного обслуживания приведены в [таблице Г.10](#) Приложения Г.

4.32. С учетом примерно равной частоты посещений отдельных блоков дневных учреждений (отделений) и блоков надомных услуг клиентами целесообразно их объединение в следующие модули:

Модуль административно-организационного обеспечения сети учреждений надомно-дневного обслуживания -  $M^{1.0}$  = БНО.0.

Модуль сервисного и досугового обслуживания -  $M^1$  = БНО.3 + БДО.1. Радиус доступности - до 1,5 км.

Модуль доставочного и дневного обслуживания -  $M^2$  = БНО.1 + БДО.2. Радиус обслуживания - до 500 м. Возможно кооперирование модуля с домами-интернатами, расположенными в селитебной зоне города.

Модуль медико-посреднических услуг -  $M^3$  = БНО.4 + БДО.3. Радиус доступности - до 250 м. Возможна кооперация с учреждениями здравоохранения профилактического типа.

Модуль хозяйственно-бытовых услуг -  $M^4$  = БНО.2. Радиус доступности - до 500 м.

## 5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВМЕСТИМОСТИ, ПОЛЕЗНОЙ ПЛОЩАДИ И МОЩНОСТИ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. По итогам расчета сети учреждений социального обслуживания определяется общая численность обслуживаемых клиентов.

Одновременно выявляется вместимость учреждений системы, выраженная в различных единицах измерения - места, койки, посты, социальные работники, посадочные места и пр.

5.2. Общая полезная площадь системы обслуживания определяется суммой общих площадей помещений учреждений. При базовой обеспеченности общая площадь может быть определена с использованием показателей [таблицы Г.2](#) Приложения Г.

Удельный показатель общей площади на 1 тыс. ЛСВГ для города и села с учетом социальных, административных, хозяйственных и методических функций системы обслуживания приведен в [таблице 5.1](#).

Таблица 5.1

| Структура системы обслуживания   | Общая площадь, м <sup>2</sup> , учреждений социального обслуживания (при базовой обеспеченности) на 1 тыс. ЛСВГ |                    |
|--|---|--------------------|
|  | Городские поселения   | Сельские поселения |
| Учреждения социального обслуживания  | 291   | 234                |
| Административно-хозяйственные и методические подразделения центра социального обслуживания (аппарат ЦСО) | 26  | 25                 |
| Здание органов социальной защиты населения   | 10  | 5                  |
| Всего  | 327   | 264                |

5.3. Для определения мощности системы социального обслуживания рекомендуется применять показатель (технологического) ресурса системы, выраженный численностью занятых работников социальной службы.

Перечень кадров обслуживающего персонала учреждений обслуживания приведен в [таблице Д.1](#) Приложения Д.

5.4. Удельный показатель мощности системы социального обслуживания ориентировочно составляет:

20/30 работников социальных служб на 1 тыс. ЛСВГ городских поселений соответственно при минимальной и полной обеспеченности учреждениями;

40/60 работника социальных служб на 1 тыс. ЛСВГ сельских поселений.

5.5. При базовой (минимальной) обеспеченности учреждениями для каждой типологической группы поселений (при 17 - 25% ЛСВГ от численности населения) предлагается численность работников социальной службы на 1 тыс. ЛСВГ согласно [таблице Д.2](#) Приложения Д.

5.6. Состав работников социальной службы выражается наличием двух групп: основные специалисты - социальные работники и специалисты по социальной работе; медицинские работники (врачи и сестры); консультанты в области психологии, юриспруденции; инструкторы по лечебной физкультуре, трудотерапии; дополнительные работники - по организации питания, культработники, подсобные рабочие; административный аппарат.

Структура кадров работников учреждений социального обслуживания приведена в [таблице Д.3](#) Приложения Д, а структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания - в [таблице Д.4](#) Приложения Д.

## 6. РАЗМЕЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### Общие требования

6.1. Размещение учреждений социального обслуживания следует осуществлять по итогам расчета, приведенного в [п.п. 4.1 - 4.32](#) настоящего СП. Местоположение и зона обслуживания учреждений зависят от специализации, вместимости, частоты посещения и времени пребывания (обслуживания) в нем клиентов. При размещении учреждений следует учитывать:

а) для стационарных учреждений: необходимость укрупнения их в связи с оснащением сложным современным оборудованием и привлечением квалифицированных обслуживающих кадров; зависимость от сети медицинских стационарных учреждений;

б) для нестационарных учреждений надомного обслуживания: развитие сети торгового обслуживания и транспортной системы; плотность расселения, наличие амбулаторно-поликлинической сети;

в) для нестационарных учреждений дневного обслуживания и специального жилища: степень развития культурно-просветительных учреждений; природные и планировочные факторы; удельный вес пожилых людей с сохранившейся двигательной активностью.

6.2. К размещению учреждений социального обслуживания рекомендуется обращаться на трех последовательных этапах проектирования: градостроительного планирования развития территорий; разработки проекта планировки; составления проекта застройки.

6.3. На этапе градостроительного планирования развития территорий размещают суммарную вместимость специализированных учреждений по видам поселений (городскому и сельскому), по главным центрам частей территорий субъектов РФ.

К учреждениям обслуживания федерального уровня относятся:

специализированные центры лечебной профилактики (диагностики, реабилитации, лечения и отдыха);

научно-исследовательские и экспериментальные центры по проблемам геронтологии;

учебные заведения для подготовки и повышения квалификации кадров -специалистов социальной службы.

Перечисленные учреждения размещают с учетом сложившейся сети объектов.

Учреждения для лечения и отдыха размещают на территориях с наиболее благоприятными микроклиматическими, ландшафтными и санитарно-гигиеническими условиями.

В целях расширения зоны обслуживания учреждений федерального уровня целесообразно создание сети филиалов - консультативных центров с применением телекоммуникационных и электронных технологий.

К учреждениям территорий и частей субъектов Федерации относятся:

лечебно-профилактические центры, госпитали и больницы;

центры реабилитации, санатории и дома отдыха;

дома ветеранов профессиональных и творческих объединений;

многопрофильные культурно-информационные центры.

6.4. На этапе разработки проекта планировки учреждения социального обслуживания распределяют по зонам города - жилой, рекреационной, а также по территории пригородной зоны города или в пределах территорий районов, сельских округов.

К учреждениям, распределяемым по функциональным зонам, относятся:

специальные жилые дома;  
дома-интернаты;  
хосписы;  
лечебно-профилактические и физкультурно-оздоровительные центры;  
центры реабилитации;  
центры социального обслуживания;  
комплексы домов для лиц, не имеющих постоянного места жительства;  
досуговые центры и центры занятости;  
учреждения органов соцзащиты, включая органы областного и федерального уровней.  
Параметры удаленности учреждений городского значения принимаются по [СНиП 2.07.01](#).

6.5. В проектах застройки окончательно закрепляются участки учреждений социального обслуживания и их отделов, филиалов, а также предлагается объединение учреждений в комплексы и центры.

6.6. При выборе радиуса доступности учреждения обслуживания учитываются следующие правила:

для уникальных геронтологических центров - удаленность не регламентируется;

для стационарной сети (дома-интернаты, учреждения медико-социального обслуживания) - временная удаленность - не более 2 часов;

для нестационарной сети:

а) для учреждений надомного обслуживания - до 1,5 км в городских поселениях и до 10 км в сельских;

б) для учреждений дневного обслуживания - до 0,5 км и до 3 км соответственно;

в) для культурно-досуговых учреждений - до 1,5 км и до 3 км соответственно.

6.7. При блок-модульной организации надомно-дневного обслуживания следует придерживаться радиусов доступности, рекомендованных в [таблицах 4.1 и 4.2](#).

6.8. На завершающей стадии проектного размещения учреждений следует дать предложения по комплексному формированию среды жизнедеятельности: выделение и благоустройство территорий общего пользования и пешеходных зон; размещение мест отдыха и площадок для занятий лечебной физкультурой; приспособление пешеходно-транспортных связей к потребностям маломобильных пожилых людей; размещение автостоянок; размещение системы общественных туалетов.

#### Размещение учреждений, центров и блоков социального обслуживания

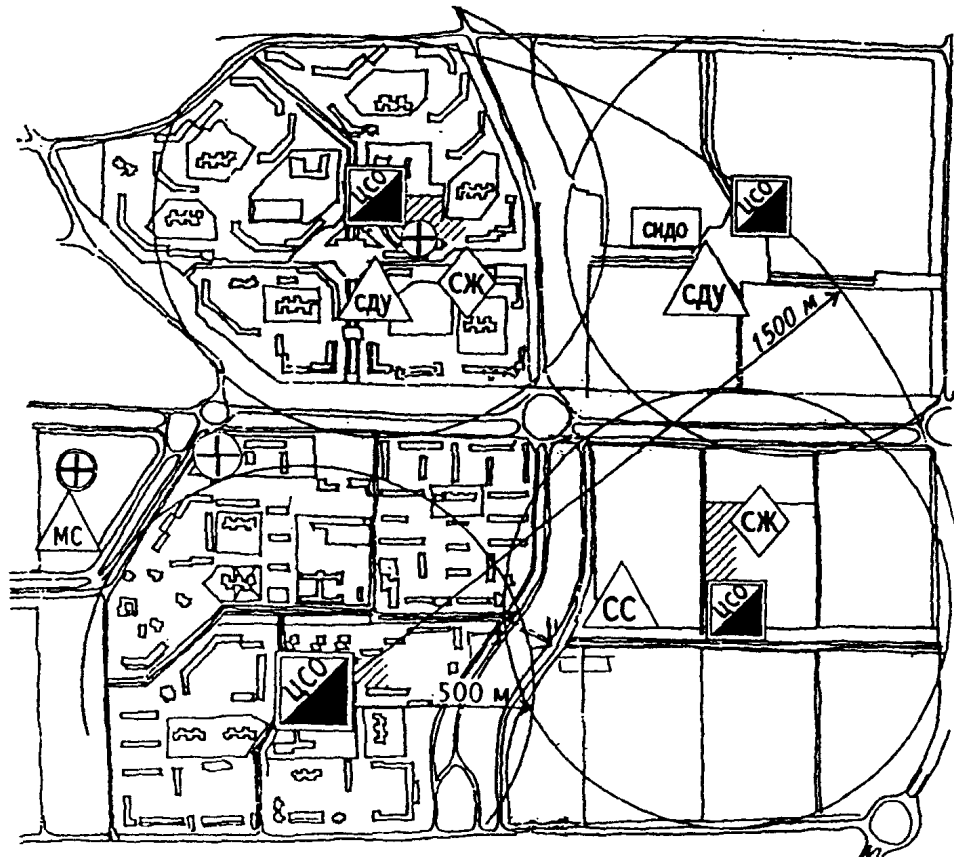
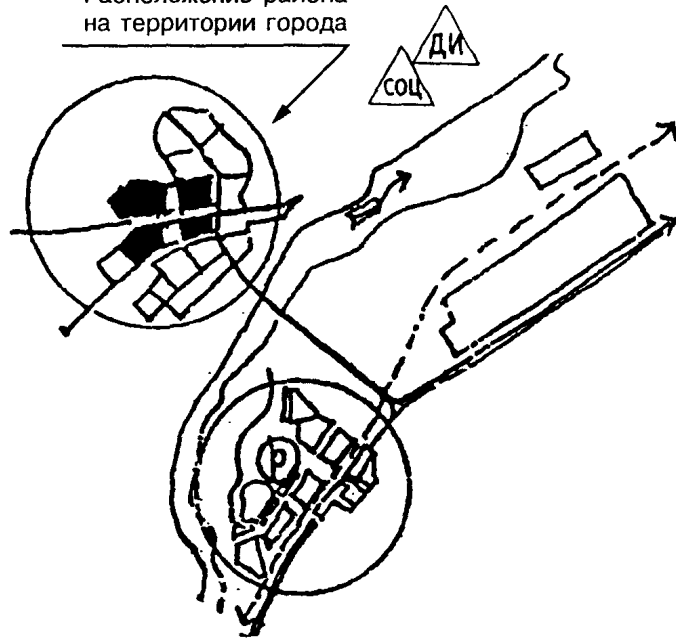
6.9. При определении места размещения учреждений социального обслуживания следует учитывать дислокацию существующих и планируемых лечебно-профилактических учреждений, так как в стационарной сети учреждений социального обслуживания постоянно существует потребность в оказании консультативной помощи и проведении профилактических осмотров ЛСВГ специалистами лечебно-профилактических учреждений. В нестационарной сети рассредоточенность постов надомного (социально-медицинского) обслуживания требует минимизации передвижений социальных работников в системе "квартира (пост) - учреждение социального обслуживания - лечебное учреждение".

6.10. Центры социального обслуживания (ЦСО) следует размещать на жилых территориях, требующих полного предоставления социальных услуг надомного и дневного типа в объеме, предусмотренном [постановлением](#) Минтруда России [5].


Пример размещения ЦСО в новом развивающемся городском районе показан на рисунке 6.1.

#### Учреждение социального обслуживания (СО)

Расположение района  
на территории города









А. Существующие учреждения




 - Центр социального обслуживания

Б. Новые учреждения

## Нестационарные учреждения

-  - Центр социального обслуживания
-  - Социальная столовая
-  - Социальное жилье
-  - Социально-досуговые учреждения
-  - Места отдыха и занятий лечебной физкультурой
-  - Служба индивидуально- договорного обслуживания

## Стационарные учреждения

-  - Дом-интернат
-  - Социально-оздоровительный центр
-  - Радиусы доступности отделений дневного обслуживания (500 - 1500 м)

## Учреждения здравоохранения




-  - Районная больница
-  - Поликлиника для взрослых с кабинетом геронтологии
-  - Учреждения медико-социального обслуживания (дом сестринского ухода)

Рисунок 6.1. Размещение центров и учреждений социального обслуживания пожилых людей в развивающемся городском районе

Примечание. Расчет сети учреждений социального обслуживания приведен в [таблице Г.8](#) Приложения Г (район N 1 на 24 тыс. ЛСВГ).

6.11. Для сельских поселений рекомендуется (мини) ЦСО-V, рассчитанный на обслуживание 0,5 - 1 тыс. ЛСВГ, с числом постов надомного обслуживания 50 - 100 единиц, с малыми отделениями дневного обслуживания (10 - 25 мест), с комплексным отделением срочной помощи и консультаций.

6.12. Специальные жилые дома для ЛСВГ следует размещать в жилой застройке, с соблюдением принципов, изложенных в [9]:

расстояние до предприятий торгово-бытового назначения, а также до остановок общественного транспорта не должно превышать 500 м;

на пути к ним, как правило, не должно быть наземных переходов улиц с интенсивным движением транспорта.

6.13. Дома-интернаты для лиц старших возрастных групп следует размещать на жилой территории населенных мест.

Дома-интернаты для ветеранов труда допускается размещать при медико-санитарных частях производственных объектов.

Дома-интернаты для лиц творческих профессий и пансионаты рекомендуется размещать за городом при условии хорошей транспортной связи с городом.

6.14. Организацию поселка для персонала, обслуживающего дом-интернат, следует решать в соответствии с [СНиП 2.07.01](#).

6.15. При размещении геронтологического центра следует учитывать его связь с научно-методическими учреждениями, поэтому его размещение в пригородной зоне возможно только при хорошем транспортном сообщении.

При размещении геронтологического центра в черте города в его составе можно предусматривать отделение дневного пребывания и отделение 5-дневного пребывания в соответствии с правилами, изложенными в [\[13\]](#).

6.16. Хосписы следует размещать в жилой или рекреационной зоне на участках, наиболее благоприятных по санитарно-гигиеническим условиям. При выборе участков необходимо обеспечить доступность проезда к хосписам больных и их родственников, близость к действующим больницам.

6.17. Дома сестринского ухода согласно [\[20\]](#) следует размещать на участках, наиболее благоприятных по санитарно-гигиеническим условиям, а также на территориях многопрофильных больниц.

Для домов сестринского ухода, размещаемых вне территории больниц, при выборе участков рекомендуется предусматривать транспортную доступность и близость к действующим больницам.

---

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

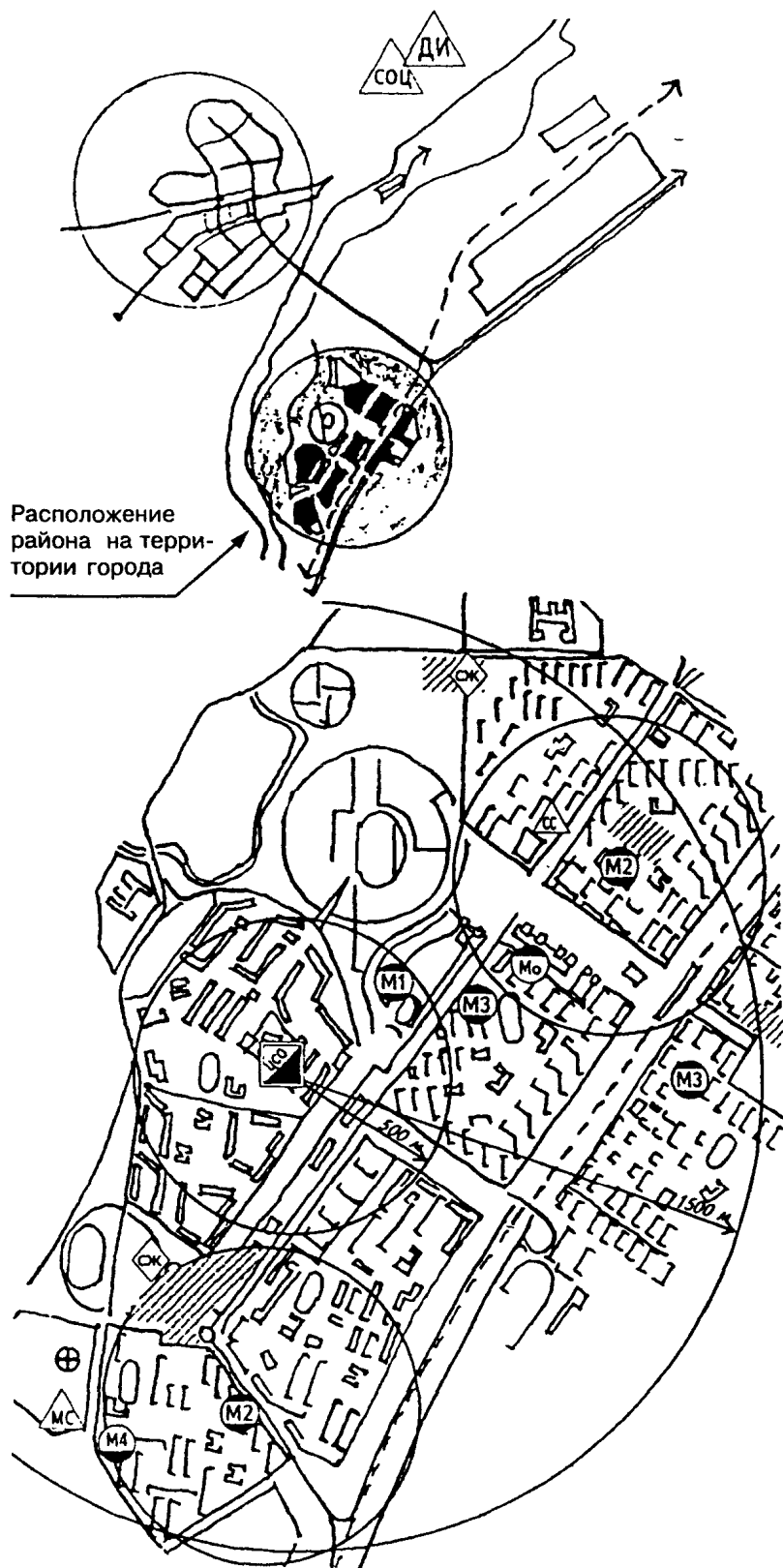
---

6.19. Для реконструируемых сложившихся жилых микрорайонов рекомендуется использовать блок-модульный метод размещения учреждений, расчет по которому приведен в [п.п. 4.28 - 4.32](#).

Пример размещения блок-модулей нестационарных учреждений обслуживания в районе со сложившейся застройкой и системой общественного обслуживания приведен на рисунке 6.2.


Учреждения социального обслуживания






Расположение  
района на терри-  
тории города









А. Существующие учреждения

 - Центр социального обслуживания



 - Социальная столовая

Б. Новые учреждения

### Нестанционные учреждения

-  - Мо = БНО.0 - модуль административно- организационного управления
-  - М1 = БНО.3 + БДО.1 - модуль сервисно-досугового обслуживания
-  - М2 = БНО.1 + БДО.2 - модель доставочно-дневного обслуживания
-  - М3 = БНО.4 + БДО.3 - модуль медико-посреднических услуг
-  - М4 = БНО.2 - модуль хозяйственных услуг
-  - Социальное жилье
-  - Места отдыха и занятий лечебной физкультурой
-  - Радиус доступности отделений дневного обслуживания (500 - 1500)

### Стационарные учреждения

-  - Дом-интернат
-  - Социально-оздоровительный центр

### Учреждения здравоохранения




-  - Районная больница
-  - Поликлиника для взрослых с кабинетом геронтологии
-  - Учреждения медико-социального обслуживания (дом сестринского ухода)

Рисунок 6.2. Блок-модульный метод размещения учреждений социального обслуживания пожилых людей в сложившемся районе города

Примечание. Расчет сети учреждений социального обслуживания приведен в [таблице Г.8](#) Приложения Г (район N 2 на 13,7 тыс. ЛСВГ).

### Земельные участки учреждений социального обслуживания

6.20. Площадь земельных участков домов-интернатов, территориальных центров социального обслуживания рекомендуется принимать не менее установленной в таблице 6.1.

Таблица 6.1

| Типы зданий                | Площадь территории,<br>м <sup>2</sup> на 1 место, не менее |                            |
|----------------------------|--|----------------------------|
|                            | для городского<br>поселения                                | для сельского<br>поселения |
| Дом-интернат общего типа и | 60   | 80                         |

|   |    |    |
|---|----|----|
| пансионат для лиц старших возрастных групп        |    |    |
| Психоневрологический дом-интернат                 | 50 | 60 |
| Дом-интернат для лиц, вышедших из мест заключения | 60 | 70 |
| Территориальный центр социального обслуживания    | 40 | 50 |

6.21. Размеры земельных участков хосписов и домов (отделений) сестринского ухода следует принимать в соответствии с таблицей 6.2.

Таблица 6.2

| Типы зданий                  | Расчетный норматив, м <sup>2</sup> на 1 койку, не менее | Площадь земельного участка, га |
|------------------------------|---|--------------------------------|
| Хоспис                       | 500   | 0,8 - 1,5                      |
| Геронтологический центр      | 100   | 2,0                            |
| Геронтопсихиатрический центр | 100   | 2,0                            |
| Дом сестринского ухода       | 60  | 0,6 - 1,2                      |

6.22. Размеры земельных участков медико-социальных, лечебно-консультативных центров без стационара следует принимать из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,5 га на 1 объект.

Размеры земельных участков гериатрических центров, в структуре которых есть стационары и лечебно-консультативные отделения, следует принимать:

1) при расположении стационара и лечебно-консультативного отделения в одном здании - 150 м<sup>2</sup> на 1 койку;

2) при расположении лечебно-консультативного отделения в отдельностоящих зданиях - из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,3 га на объект.

6.23. Размеры земельных участков специального жилища следует принимать в соответствии с таблицей 6.3.

Таблица 6.3

| Тип специализированного жилища                  | Расчетный норматив, м <sup>2</sup> на 1 чел. | Площадь земельного участка, га |
|---|--|--------------------------------|
| Специальный жилой дом с обслуживанием           | 125  | 0,6                            |
|   | 100  | 0,5 - 1,0                      |
|   | 125  | 1,25 - 1,5                     |
| Жилой комплекс для лиц старших возрастных групп | 125  | 2,5                            |

Требования к обустройству территорий вблизи специальных жилых домов изложены в [18].  
 6.24. Площадь участка для учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства следует принимать согласно СП 35-107 и по таблице 6.4.

Таблица 6.4

| Показатель                           | Учреждения обслуживания бездомных |       |                        |                            |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-------|------------------------|----------------------------|
|                                      | Социальная гостиница              | Приют | Дом ночного пребывания | Центр социальной адаптации |
| Общая площадь, м <sup>2</sup> /место | 9,9                               | 8,1   | 9,0                    | 10,7                       |

Приложение А

#### СПИСОК ПРИНЯТЫХ В ТЕКСТЕ СОКРАЩЕНИЙ

|            |   |
|------------|---|
| ДИ + ОВП   | - дома-интернаты + отделения временного проживания  |
| УМСО       | - учреждения медико-социального обслуживания  |
| ОСОД       | - отделение социально-бытового обслуживания на дому   |
| ОСМО       | - отделение социально-медицинского обслуживания на дому   |
| СИДО       | - служба индивидуального договорного обслуживания на дому   |
| СЖ         | - специальное жилище  |
| ОДП, О5П   | - отделение дневного и 5-дневного пребывания  |
| СОЦ        | - социально-оздоровительный центр   |
| СС         | - социальные столовые   |
| СДУ        | - социально-досуговые учреждения  |
| ОССП       | - отделение срочной социальной помощи   |
| КО         | - консультационное отделение  |
| УСОВ       | - учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства                              |
| ЦСО        | - центр социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке |
| КЦСО       | - комплексный центр социального обслуживания всех групп населения, нуждающихся в социальной поддержке     |
| Соц. раб.  | - социальный работник   |
| С.с.р.     | - специалист по социальной работе   |
| Соц. конс. | - социальный консультант  |
| Раб. с.с.  | - работник социальной службы  |
| Мтд        | - минуты транспортной доступности   |
| ЛСВГ       | - лица старших возрастных групп   |

Приложение Б

**ТИПОЛОГИЯ  
УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ЛИЦ СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП**

| Функция учреждений      | Технология обслуживания                                |  |  |  |                                       |   |  |   |   |                                     |
|-------------------------|--|--|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|-------------------------------------|
|                         | В нестационаре (или на дому)                           |  |  |  | В полустационаре                      |   | В стационаре   |   |   |                                     |
|                         | Специальное жилище                                     |  | Собственное жилище   |  |                                       |   |  |   |   |                                     |
| Бытовая, посредническая |  |  | ОСОД - отделение социально-бытового обслуживания на дому     |  |                                       | УОБ Социальная гостиница                    | УОБ Центр социальной адаптации   | ДИ Пансионат ветеранов труда                            |   |                                     |
|                         | СЖ - специальное жилище                                |  | ОСМО - отделение социально-медицинского обслуживания на дому |  |                                       | УОБ Дом ночного пребывания                  | УОБ Социальный приют   | ДИ Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов |   |                                     |
|                         | ЦСО (филиал) Блоки бытового, медицинского обслуживания |  | ОДП - отделение дневного пребывания                          |  | О5П Отделение пятидневного пребывания |   | УОБ Специальный дом-интернат для лиц из мест заключения  | ОВП - отделение временного пребывания                   | ДИ - отделение милосердия                 |                                     |
|                         |  |  | СС - социальная столовая                                     |  |                                       |   |  |   |   |                                     |
|                         | ОССП - отделение срочной помощи                        |  |  |  |                                       |   |  |   |   |                                     |
|                         | СРО - социально-реабилитационное отделение             |  |  |  |                                       |   |  |   |   |                                     |
|                         |  |  |  | СИДО - служба индивидуально-договорного обслуживания |                                       |   |  | СОЦ - социально-оздоровительный центр                   |   | ПНИ - психоневрологический интернат |
| Лечебная                | УМСО - хоспис  |  |  |  |                                       |   |  |   |   |                                     |
|                         |  |  | УМСО ГЦ-8 Отделение дневного пребывания                      |  |                                       | УМСО ГЦ-4 Отделение пятидневного пребывания | УМСО - гериатрический центр, отделение   |   | УМСО - дом (отделение) сестринского ухода |                                     |
|                         |  |  | УМСО - гериатрический кабинет при поликлинике                | УМСО - отдел гериатрической помощи на дому           |                                       |   | УМСО - геронтологический центр: ГЦ1 - стационар; ГЦ2 - отд. "Милосердия", ГЦ3 - реабилит. отд., ГЦ6 - псих. центр, ГЦ8 - восстановительное отделение |   |   |                                     |
|                         |  |  |  |  |                                       |   | ГЦ6 - консультационный кабинет   | УМСО - госпиталь участников ВОВ                         |   |                                     |
| Досу-                   |  |  | СДУ -  |  |                                       |   |  |   |   |                                     |

|  |                                |    |  |    |    |    |    |  |   |   |
|--|--------------------------------|----|--|----|----|----|----|--|---|---|
| говая,<br>кон-<br>суль-<br>тати-<br>вная |                                |    | соц.-<br>до-<br>суг.<br>учре-<br>жде-<br>ние |    |    |    |    |  |   |   |
|  | КО - консультативное отделение |    |  |    |    |    |    |  |   |   |
|  | ПС                             | ЧС | ПС   | ЧС | НС | ПС | ЧС | ПС -<br>способные<br>к полному<br>самооб-<br>служи-<br>ванию | ЧС -<br>способ-<br>ные<br>к час-<br>тично-<br>му са-<br>мооб-<br>слу-<br>жива-<br>нию | НС -<br>не спо-<br>собные<br>к са-<br>мообслу-<br>живанию |
| Категории обслуживаемых ЛСВГ             |                                |    |  |    |    |    |    |  |   |   |

Приложение В

ПРЕДПОСЫЛКИ РАСЧЕТА

Таблица В.1

Типы и виды учреждений социального обслуживания пожилых людей

| N<br>п.п                              | Типы<br>учреждений<br>по срокам<br>обслуживания                                 | Вид<br>учреждений   | Ста-<br>цио-<br>нар-<br>ность | Ед.<br>изме-<br>рения | Вместимость<br>учреждения,<br>чел. |               | Общая<br>площадь,<br>м2 на ед.<br>вмести-<br>мости | Общая<br>площадь,<br>м2 |
|---------------------------------------|---|---|-------------------------------|-----------------------|------------------------------------|---------------|--|-------------------------|
|                                       |   |   |                               |                       | мини-<br>мум                       | макси-<br>мум |  |                         |
| 1                                     | 2   | 3   | 4                             | 5                     | 6                                  | 7             | 8  | 9                       |
| Учреждения долгосрочного обслуживания |   |   |                               |                       |                                    |               |  |                         |
| 1                                     | Дома-интер-<br>наты, отде-<br>ления вре-<br>менного<br>проживания<br>(ДИ + ОВП) | 1.1. ДИ<br>(общего типа)<br>1.2. ОВП<br>(при домах-<br>интернатах)            | ст<br>"                       | место<br>"            | 25<br>20                           | 400<br>50     | 18<br>16   | 450/7200<br>320/800     |
| 2                                     | Учреждения<br>медико-<br>социаль-<br>ного обслу-<br>живания<br>(УМСО/д)         | 2.1. Палатные<br>отделения в<br>гериатричес-<br>кой больнице                  | "                             | "                     | 15                                 | 50            | 25   | 375/1250                |
|                                       |   | 2.2. Гериат-<br>рическое от-<br>деление в<br>многопро-<br>фильной<br>больнице | "                             | "                     | 15                                 | 50            | 20   | 300/1000                |
|                                       |   | 2.3. Хосписы  | "                             | "                     | 15                                 | 100           | 30   | 450/3000                |
|                                       |   | 2.4. Психо-<br>неврологи-<br>ческие (ДИ)                                      | "                             | "                     | 25                                 | 100           | 21   | 525/2100                |

|   |   |   |         |                   |                    |           |                        |                     |
|---|---|---|---------|-------------------|--------------------|-----------|------------------------|---------------------|
| 3 | Специальное жилище (СЖ)   | 3.1. Квартиры<br>3.2. Дома  | "<br>"  | место<br>квартира | 2<br>50            | 10<br>150 | 15<br>27               | 30/150<br>1350/4050 |
| 4 | Отделение социально-медицинского обслуживания (на дому) (ОСМО)  | 4.1. В составе ЦСО<br>4.2. Гериатрические кабинеты (при поликлиниках) | нс<br>" | пост<br>"         | 60 (30)<br>60 (30) |           | 0,5 (0,6)<br>0,5 (0,6) | 30 (18)<br>30 (18)  |
| 5 | Отделение социального обслуживания (на дому) (ОСОД)             | 5.1. В составе ЦСО  | "       | "                 | 120 (60)           |           | 0,5 (0,6)              | 60 (36)             |
| 6 | Служба индивидуаль-но-договорного обслуживания (на дому) (СИДО) | 6.1. На дому  | "       | "                 | 20                 |           | 1,0 (1,2)              | 20 (36)             |

Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

|  |   |  |                                 |   |   |   |  |   |
|--|---|--|---------------------------------|---|---|---|--|---|
| 6                                      | Социально-оздоровительный центр (СОЦ)               | 6.1. СОЦ   | ст                              | место                                       | 50                                      | 100   | 20                                     | 1000/2000   |
| Учреждения среднесрочного обслуживания |   |  |                                 |   |   |   |  |   |
| 7                                      | Учреждения медико-социального обслуживания (УМСО/с) | 7.1. Геронтологический центр-стационар:<br>дом (отделение) милосердия<br>реабилитационное отделение<br>7.2. Геронтопсихологический центр<br>7.3. Отделение восстановительного лечения<br>7.4. Дома сестринского ухода<br>7.5. Хосписы<br>7.6. Отделение сестринского ухода при больницах | "<br>"<br>"<br>"<br>"<br>"<br>" | койка<br>"<br>"<br>место<br>"<br>койка<br>" | 25<br>20<br>25<br>50<br>100<br>25<br>25 | 200<br>100<br>150<br>100<br>200<br>30<br>50 | 25<br>20<br>25<br>10<br>20<br>20<br>15 | 625/5000<br>400/2000<br>625/3750<br>500/1000<br>2000/4000<br>500/600<br>375/750 |
| 8                                      | Специально-реабилитационное отделение (СРО)         | 8.1. В составе ЦСО   | нс                              | место                                       | 25                                      |   | 8                                      | 203   |
| 9                                      | Социальные  | 9.1. Само-   | "                               | пос. мест                                   | 50                                      | 100   | 2                                      | 50/200  |

|   |  |   |      |                      |     |     |      |           |
|---|--|---|------|----------------------|-----|-----|------|-----------|
|   | столовые (СС)  | стоятельно 9.2. В составе ЦСО   | "    | " "                  | 20  | 30  | 15   | 300/450   |
| 10  | Отделения дневного + 5-дневного пребывания (ОДП + О5П)               | 10.1. Отделения в ЦСО   | п/ст | место                | 50  | 100 | 4,8  | 240/480   |
|   |  | 10.2. В домах-интернатах  | "    | "                    | 25  | 50  | 10,2 | 255 - 510 |
| 11  | Учреждения досуга (СДУ)  | Клубы, спортзалы  | нс   | посещ./сутки         | 25  | 100 | 1,5  | 40 - 150  |
| Учреждения краткосрочного обслуживания  |  |   |      |                      |     |     |      |           |
| 12  | Учреждения медико-социального (краткосрочного) обслуживания (УМСО/к) | 12.1. Лечебно-консультативные отделения (при гериатрических центрах; при территориальных поликлиниках)            | "    | посещ./сутки         | 40  | 200 | 0,5  | 20 - 100  |
|   |  | 12.2. Гериатрические кабинеты (при поликлиниках; при специализированных диспансерах; при специальных жилых домах) | "    | "                    | 15  | 30  | 0,5  | 8 - 15    |
| 13  | Отделение срочной социальной помощи (ОСП)                            | При ЦСО   | "    | кол-во соц. раб.     | 3   |     | 30   | 90        |
| 14  | Консультативный отдел (КО)   | При КЦСО  | "    | кол-во консультантов | 3   |     | 10   | 30        |
| Учреждения специального обслуживания  |  |   |      |                      |     |     |      |           |
| 15  | Учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства (УОБ) | Центры социальной адаптации   | ст   | место                | 150 | 300 | 10   | 1500/3000 |
|   |  | Приюты  | "    | "                    | 50  | 200 | 5    | 250/1000  |
|   |  | Гостиницы   | нс   | "                    | 25  | 100 | 6    | 150/600   |
|   |  | Дома ночного пребывания   | "    | "                    | 25  | 100 | 5    | 125/500   |
|   |  | Специинтернаты  | ст   | "                    | 25  | 100 | 10   | 250/1000  |
| <p>Примечания. 1. ЦСО - центры социального обслуживания, включают: ОСВОД, ОСМО, ОДП, ОСП, СРО, СС.</p> <p>2. КЦСО - комплексные центры социального обслуживания, включают: ССО, ОСОД, ОСМО, ОДП, ОВП, КО.</p> <p>3. Принятые сокращения: ст - учреждения стационарного обслуживания; п/ст - учреждения полустационарного обслуживания, нс - нестационарного обслуживания.</p> <p>4. В скобках даны значения для сельской местности.</p> <p>5. В числителе - площадь учреждений минимальной вместимости, в знаменателе - максимальной.</p> |  |   |      |                      |     |     |      |           |



Расчетная численность нуждающихся в услугах учреждений  
социального обслуживания, <\*> чел./1 тыс. ЛСВГ

| Категории ЛСВГ по степени самообслуживания | Городские поселения                                 |   |
|--|---|---|
|  | Группы ЛСВГ по семейному статусу                    |   |
|  | о<br>П - одинокие (45%)                             | с<br>П - семейные (55%)                             |
| 55% ЛСВГ с полным самообслуживанием        | о<br>П пс $450 \times 0,55 = 247 - 100$ (н/ж) = 147 | с<br>П пс $550 \times 0,55 = 303 - 200$ (н/ж) = 103 |
| 37% ЛСВГ с частичным самообслуживанием     | о<br>П чс $450 \times 0,37 = 167$                   | с<br>П чс $550 \times 0,37 = 203$                   |
| 8% ЛСВГ, не способные к самообслуживанию   | о<br>П нс $450 \times 0,08 = 36$                    | с<br>П нс $550 \times 0,08 = 44$                    |
| Из них - на постельном режиме              | о<br>П нс(п) $450 \times 0,018 = 8$                 | с<br>П нс(п) $550 \times 0,018 = 10$                |
| ВСЕГО нуждающихся в обслуживании           | 350<br>700 чел./на 1 тыс. ЛСВГ                      | 350   |
|  | Сельские поселения                                  |   |
|  | Группы ЛСВГ по семейному статусу                    |   |
|  | о<br>П - одинокие (70%)                             | с<br>П - семейные (30%)                             |
| 35% ЛСВГ с полным самообслуживанием        | о<br>П пс $700 \times 0,35 = 245 - 200$ (н/ж) = 45  | с<br>П пс $300 \times 0,35 = 105 - 100$ (н/ж) = 5   |
| 54% ЛСВГ с частичным самообслуживанием     | о<br>П чс $700 \times 0,54 = 378$                   | с<br>П чс $300 \times 0,54 = 162 - 150$ (н/ж) = 12  |
| 11% ЛСВГ, не способные к самообслуживанию  | о<br>П нс $700 \times 0,11 = 77$                    | с<br>П нс $300 \times 0,11 = 33$                    |
| Из них - на постельном режиме              | о<br>П нс(п) $700 \times 0,025 = 18$                | с<br>П нс(п) $300 \times 0,025 = 8$                 |
| ВСЕГО нуждающихся в обслуживании           | 500<br>550 чел./на 1 тыс. ЛСВГ                      | 50  |

<\*> Принято по методическим рекомендациям [10].

Примечание. н/ж - лица старших возрастных групп, не желающие обслуживаться в учреждениях.

Приложение Г

## НОРМЫ И МЕТОДЫ РАСЧЕТА

Таблица Г.1

### Нормы расчета учреждений социального обслуживания ЛСВГ

| N п.п               | Типы и виды социальных учреждений для городских и сельских поселений  | Единица измерения | Расчетный показатель на 1 тыс. ЛСВГ при обеспеченности |        |
|---------------------|---|-------------------|--|--------|
|                     |   |                   | базовой  | полной |
| 1                   | 2   | 3                 | 4  | 5      |
| Городские поселения |   |                   |  |        |
| 1                   | ДИ + ОВП - дома-интернаты, отделения временного пребывания            | место             | 3  | 3      |
| 2                   | УМСО (д) - учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания | койка             | 2  | 4      |
| 3                   | ОСОД - отделение ЦСО социального обслуживания на дому                 | пост              | 65   | 110    |
| 4                   | ОСМО - отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому      | "                 | 18   | 20     |
| 5                   | СИДО - социально-договорное обслуживание на дому                      | "                 | 2  | 5      |
| 6                   | СЖ - специальное жилище   | квартира          | 3  | 10     |
| 7                   | СОЦ - социально-оздоровительный центр                                 | место             | 0,5  | 3,2    |
| 8                   | О5П - отделение ЦСО пятидневного пребывания                           | "                 | 0,5  | 2,8    |
| 9                   | ОДП - отделение ЦСО дневного пребывания                               | "                 | 4,2  | 25,4   |

|                    |   |                  |      |      |
|--------------------|---|------------------|------|------|
| 10                 | СРО - социально-реабилитационное отделение                            | "                | 0,5  | 1    |
| 11                 | СДУ - социально-досуговые учреждения                                  | "                | 3    | 27   |
| 12                 | СС - социальные столовые  | пос. место       | 4    | 4    |
| 13                 | ОССП - отделение ЦСО срочной социальной помощи                        | соц. работник    | 0,06 | 0,19 |
| 14                 | КО - консультативное отделение КЦСО                                   | соц. консультант | 0,13 | 1,36 |
| 15                 | УОБ - учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства  | место            | 1,1  | 1,1  |
| Сельские поселения |   |                  |      |      |
| 1                  | ДИ + ОВП - дома-интернаты, отделения временного пребывания            | место            | 2,3  | 2,3  |
| 2                  | УМСО (д) - учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания | койка            | 0,5  | 1    |
| 3                  | ОСОД - отделение ЦСО социального обслуживания на дому                 | пост             | 89   | 125  |
| 4                  | ОСМО - отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому      | "                | 25   | 28   |
| 5                  | СИДО - социально-договорное обслуживание на дому                      | "                | 1    | 1    |
| 6                  | СЖ - специальное жилище   | квартира         | 1    | 3    |
| 7                  | СОЦ - социально-оздоровительный центр                                 | место            | 0,7  | 1,7  |
| 8                  | О5П - отделение ЦСО пятидневного пребывания                           | "                | 2,5  | 5,4  |
| 9                  | ОДП - отделение ЦСО дневного пребывания                               | "                | 0,4  | 2,2  |
| 10                 | СРО - социально-реабилитационное отделение                            | "                | 0,1  | 0,3  |
| 11                 | СДУ - социально-досуговые учреждения                                  | "                | 6    | 15   |
| 12                 | СС - социальные столовые  | пос. место       | 1,8  | 1,8  |
| 13                 | ОССП - отделение ЦСО  | соц.             | 0,2  | 0,39 |

|   |   |                  |     |      |
|---|---|------------------|-----|------|
|   | срочной социальной помощи               | работник         |     |      |
| 14  | КО – консультативное отделение КЦСО     | соц. консультант | 0,3 | 0,76 |
| 15  | УОБ – учреждения обслуживания бездомных | место            | 0   | 0    |
| <p>Примечания. 1. Базовая обеспеченность принята согласно методическим рекомендациям [10].</p> <p>2. Расчетный показатель социального обслуживания на дому (ОСОД) относится к среднестатистической доле ЛСВГ 17 – 25% численности населения. При доле ЛСВГ менее 17% вводится понижающий коэффициент 0,8; при доле более 25% – повышающий коэффициент 1,2.</p> <p>3. Потребность в учреждениях ОДП + О5П при доле ЛСВГ менее 17% принимается с повышающим коэффициентом 1,2; при доле ЛСВГ более 25% – с понижающим коэффициентом 0,8.</p> <p>4. Показатель посещаемости гериатрических кабинетов поликлиник следует принимать в размере 40 и 25 посещений в смену/тыс. ЛСВГ соответственно при расчете полной и базовой обеспеченности ЛСВГ городских поселений. Для ЛСВГ сельских поселений принимаются соответствующие расчетные нормы 25 и 15 посещений в смену/тыс. ЛСВГ. Принято согласно [13].</p> |   |                  |     |      |

Таблица Г.2

**Определение общей площади  
сети учреждений социального обслуживания  
при минимальной (базовой) обеспеченности, м2  
общей площади учреждений на 1 тыс. ЛСВГ**

| N п.п.       | Виды обслуживания         | Единица измерения | Городские поселения  |                         | Сельские поселения  |                         |
|--------------|---------------------------|-------------------|--|-------------------------|---|-------------------------|
|              |                           |                   | Расч. показатель обеспеченности (таблица Г.1) X площадь ед. вмест. (таблица В.1) | Всего, м2 общей площади | Рас. показатель обеспеченности (таблица Г.1) X площадь ед. вмест. (таблица В.1) | Всего, м2 общей площади |
| Стационарное |                           |                   |  |                         |   |                         |
| 1            | Стационары – ДИ + ОВП <*> | место             | 3 x 17   | 51                      | 2,3 x 13  | 30                      |
| 2            | Стационары – УМСО         | "                 | 2 x 20   | 40                      | 0,5 x 20  | 10                      |
| Дневное      |                           |                   |  |                         |   |                         |
| 3            | Бытовое – ОСОД            | пост              | 65 x 0,5   | 32,5                    | 89 x 0,6  | 64,1                    |

|   |                          |           |            |      |            |      |
|---|--------------------------|-----------|------------|------|------------|------|
| 4   | Медицинское - ОСМО       | "         | 18 x 0,5   | 9    | 25 x 0,6   | 15   |
| 5   | Договорное - СИДО        | "         | 2 x 1,0    | 2,0  | 1 x 1,2    | 1,2  |
| Жилищное  |                          |           |            |      |            |      |
| 6   | Специальное жилище - СЖ  | квартира  | 3 x 27     | 81   | 1 x 27     | 27   |
| Нестационарное  |                          |           |            |      |            |      |
| 7   | Оздоровительное - СОЦ    | место     | 0,5 x 20   | 10   | 0,7 x 20   | 14   |
| 8   | Пятидневное - О5П        | "         | 0,5 x 10,2 | 5,1  | 2,5 x 10,2 | 25,5 |
| 9   | Дневное - ОДП            | "         | 4,2 x 4,8  | 20,2 | 0,4 x 4,8  | 1,9  |
| 10  | Реабилитационное - СРО   | "         | 0,5 x 8    | 4    | 0,3 x 8    | 2,4  |
| 11  | Геронтологическое - УМСО | пос./смен | 25 x 0,5   | 12,5 | 15 x 0,5   | 7,5  |
| 12  | Столовые - СС            | пос. мест | 4 x 2      | 8    | 1,8 x 2    | 3,6  |
| 13  | Досуговое - СДУ          | место     | 3 x 1,5    | 4,5  | 6 x 1,5    | 9    |
| Разовое   |                          |           |            |      |            |      |
| 14  | Срочное - ОССП           | соц. раб  | 0,03 x 30  | 0,9  | 0,2 x 30   | 0,6  |
| 15  | Консультативное - КО     | конс      | 0,13 x 10  | 1,3  | 0,3 x 10   | 3    |
| Специализированное  |                          |           |            |      |            |      |
| 16  | Для бездомных - УОБ      | место     | 1,1 x 8    | 8,8  | -          | -    |
| Всего на 1 тыс. ЛСВГ, округленно  |                          |           |            | 291  |            | 234  |
| <*> Полное наименование учреждений - см. <a href="#">Приложение А</a> . |                          |           |            |      |            |      |

Таблица Г.3

**Система социального обслуживания территории субъекта РФ  
(пример расчета сети учреждений области)  
Исходные данные**

Население области 1,2 млн. жителей. Из них - 327,1 тыс. ЛСВГ (27% к населению), в том числе в городских поселениях - 269,5 тыс. ЛСВГ (82% к итогу), в сельских - 57,6 тыс. ЛСВГ (18%).

**Расчет минимальной (базовой) потребности  
в развитии сети учреждений социального обслуживания**

| N п.п.                    | Формы обслуживания                    | Единица измерения | Городское население, 269,5 тыс. ЛСВГ |                      | Сельское население, 57,6 тыс. ЛСВГ |                      | Общая потребность |
|---------------------------|---------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|----------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------|
|                           |                                       |                   | уд. норматив на 1 тыс.               | требуется по расчету | уд. норматив на 1 тыс.             | требуется по расчету |                   |
| <b>Долгосрочное</b>       |                                       |                   |                                      |                      |                                    |                      |                   |
| 1                         | Стационар (ДИ + ОВП)                  | место             | 3                                    | 798                  | 2,3                                | 132                  | 930               |
| 2                         | УМСО - медико-социальное стационарное | "                 | 2                                    | 538                  | 0,5                                | 29                   | 568               |
| 3                         | ОСОД - бытовое надомное               | пост              | 78                                   | 21022                | 107                                | 6151                 | 27173             |
| 4                         | ОСМО - медицинское надомное           | "                 | 18                                   | 4851                 | 25                                 | 1440                 | 6291              |
| 5                         | СИДО - договорное надомное            | "                 | 2                                    | 539                  | 1                                  | 58                   | 597               |
| 6                         | СЖ - жилищное                         | квартира          | 3                                    | 798                  | 1                                  | 58                   | 856               |
| <b>Среднесрочное</b>      |                                       |                   |                                      |                      |                                    |                      |                   |
| 7                         | СОЦ - оздоровительное                 | место             | 0,5                                  | 135                  | 0,7                                | 40                   | 175               |
| 8                         | О5П - пятидневное                     | "                 | 0,5                                  | 135                  | 2,5                                | 144                  | 279               |
| 9                         | ОДП - дневное                         | "                 | 4,2                                  | 907                  | 0,4                                | 18                   | 925               |
| 10                        | СРО - реабилитационное                | "                 | 0,5                                  | 135                  | 0,1                                | 6                    | 141               |
| 11                        | СС - столовые                         | п. мест           | 4                                    | 1078                 | 1,8                                | 104                  | 1182              |
| 12                        | СДУ - досуговое                       | место             | 3                                    | 809                  | 6                                  | 346                  | 1155              |
| <b>Краткосрочное</b>      |                                       |                   |                                      |                      |                                    |                      |                   |
| 13                        | ОССП - срочное                        | соц. раб.         | 0,03                                 | 16                   | 0,2                                | 12                   | 28                |
| 14                        | КО - консультативное                  | консульт.         | 0,13                                 | 35                   | 0,3                                | 17                   | 51                |
| <b>Специализированное</b> |                                       |                   |                                      |                      |                                    |                      |                   |

|   |                     |       |     |     |   |   |     |
|---|---------------------|-------|-----|-----|---|---|-----|
| 15  | УОБ - для бездомных | место | 1,1 | 297 | - | - | 297 |
| Примечание. Поскольку в примере доля ЛСВГ более 25% числа жителей, то принято:<br>- норматив для ОСОД - с повышающим коэффициентом 1,2;<br>- норматив для ОДП - с понижающим коэффициентом 0,8. |                     |       |     |     |   |   |     |

### Общий потенциал системы учреждений социального обслуживания

По расчету потенциал составил 8463 работника социальной службы (без учета административного и методического аппарата), в том числе: на города области приходится 5929 работников (70% к итогу), на сельские поселения - 2534 работника (30%), что свидетельствует об опережающем развитии сети учреждений социального обслуживания в сельских поселениях.

### Расчет центров социального обслуживания

Учреждениями социального обслуживания охвачено 20% желающих ЛСВГ в городах (или 140 чел./тыс. ЛСВГ) и 51% в сельских поселениях (283 чел./тыс. ЛСВГ). Следовательно, в области необходимо обслужить 37,8 тыс. ЛСВГ + 16,3 тыс. ЛСВГ. При средней мощности городских центров в 1 тыс. чел. и сельских в 0,5 тыс. чел. получаем число центров СО - 38 + 33 = 71 ед. Принимая 24 штатные единицы на административный аппарат одного центра, получаем потребность: для городских центров - 912 административных работника, для сельских центров - 792.

Для методических отделов специалисты по социальной работе обязаны вести работу с общим числом желающих обслуживаться. Таковых в городах области - 188,7 тыс. ЛСВГ (700 x 269,5) и 31,7 тыс. ЛСВГ (550 x 57,6) в сельских поселениях. Принимая норматив нагрузки на 1 специалиста социальной работы, получаем потребность для городских методических отделов ЦСО - 54 социальных работника и 13 - для сельских. Кроме того, в каждом методическом отделе (38 городских и 33 сельских ЦСО) требуется по 5 других сотрудников или 190 чел. в городских и 165 чел. в сельских ЦСО. Таким образом, всего в методических отделах требуется 254 шт. ед. в городах и 178 шт. ед. в сельских поселениях.

Таблица Г.4

### Примерный состав учреждений социального обслуживания в центрах межселенного значения

| № п.п. | Ранг центра межселенного значения | Населенные места - центры обслуживания тыс. жит. |                     |        | Учреждения социальной защиты   |    |    |   |    |                   |    |    |    |    | Учреждения здравоохранения |          |                         |     |                       |                          |                                      |
|--------|-----------------------------------|--|---------------------|--------|--------------------------------|----|----|---|----|-------------------|----|----|----|----|----------------------------|----------|-------------------------|-----|-----------------------|--------------------------|--------------------------------------|
|        |                                   | Сельские поселения                               | Городские поселения |        | Нестационарные                 |    |    |   |    | Стационарные      |    |    |    |    | Поликлиники                |          | Больницы                |     |                       |                          |                                      |
|        |                                   |  | поселки             | города | Центр социального обслуживания |    |    |   |    | Прочие учреждения |    |    |    |    | Ди+ОВП                     | Хос-писы | Геронтологический центр | СОЦ | Герiatricский кабинет | Отделение мед-соц-помощи | Дом или отделение сестринского ухода |
| ОСОД   | ОСМО                              | ОСП  | ОСПП                | КО     | СДУ                            | СС | СЖ |   |    |                   |    |    |    |    |                            |          |                         |     |                       |                          |                                      |
| 1      | 2                                 | 3  | 4                   | 5      | 6                              | 7  | 8  | 9 | 10 | 11                | 12 | 13 | 14 | 15 | 16                         | 17       | 18                      | 19  | 20                    | 21                       |                                      |
| 1      | Нижший                            | До 2   |                     |        |                                |    |    |   |    |                   |    |    |    |    |                            |          |                         |     |                       |                          |                                      |
|        |                                   | 2 - 5  |                     |        |                                |    |    |   |    |                   |    |    |    |    |                            |          |                         |     |                       |                          |                                      |
|        |                                   | До 5   |                     |        |                                |    |    |   | +  |                   |    |    |    |    |                            |          |                         |     |                       |                          |                                      |
|        |                                   | 5 - 10   |                     |        |                                | +  | +  | + | +  |                   |    |    |    |    |                            |          |                         |     |                       |                          |                                      |
|        |                                   | 10 - 50  |                     |        |                                | +  | +  | + | +  |                   | +  |    |    | +  |                            |          |                         |     |                       |                          |                                      |
| 2      | Средний                           | Св. 5  |                     |        | +                              | +  | +  | + |    | +                 | +  | +  | +  |    |                            |          |                         |     |                       |                          |                                      |
|        |                                   | До 5   |                     |        | +                              | +  | +  | + |    | +                 | +  | +  | +  |    |                            |          |                         |     |                       |                          |                                      |

|  |         |           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  |         | 5 - 10    | + | + | + | + | + | + | + | + | + |   |   |   |   |   |   |
|  |         | 10 - 50   | + | + | + | + | + | + | + | + | + |   |   | + | + | + |   |
|  |         | До 50     | + | + | + | + | + | + | + | + | + |   |   | + | + | + | + |
|  |         | 50 - 100  | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
|  |         | 100 - 250 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 3  | Высокий | 100 - 250 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
|  |         | 250 - 500 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
|  |         | Св. 500   | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 4  | Высший  | 250 - 500 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
|  |         | Св.500    | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Примечания. 1. Полное наименование учреждений - см. Приложение А.<br>2. Знак "+" означает наличие одного и более учреждений. |         |           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Таблица Г.5

**Система социального обслуживания сельских поселений (район, округ)  
(пример расчета сети учреждений)**

**Исходные данные**

Численность района 30 тыс. чел., из них - 9 тыс. ЛСВГ. В центральном поселении, а также в зоне его 30-минутной транспортной доступности проживают 7,9 тыс. ЛСВГ, в зоне 30 - 60-минутной транспортной доступности (МТД) - 0,8 тыс., за пределами 60 МТД - 0,3 тыс. ЛСВГ.

**Расчет минимальной (базовой) вместимости учреждений  
и потенциала системы социального обслуживания**

| N п.п.   | Учреждение | Ед. измерения вместимости | Расчетные показатели |         |      |      | Потребность по расчету |                      |      |     | Работники соц. службы |       | Мобильное обслуживание работников |
|--|------------|---------------------------|----------------------|---------|------|------|------------------------|----------------------|------|-----|-----------------------|-------|-----------------------------------|
|  |            |                           | а - базовый          | Для зон |      |      | Всего                  | В том числе по зонам |      |     | На 100 ед. изм.       | Всего |                                   |
|  |            |                           |                      | а1      | а2   | а3   |                        | Л1                   | Л2   | Л3  |                       |       |                                   |
| 1  | 2          | 3                         | 4                    | 5       | 6    | 7    | 8                      | 9                    | 10   | 11  | 12                    | 13    | 14                                |
| Всего ЛСВГ   |            | тыс.чел.                  |                      |         |      |      | 9,0                    | 7,9                  | 0,8  | 0,3 |                       |       |                                   |
| Стационарные и полустационарные учреждения         |            |                           |                      |         |      |      |                        |                      |      |     |                       |       |                                   |
| 1  | ДИ + ОВП   | место                     | 2,3                  | 2,3     | 2,3  | 2,3  | 20,7                   | 18,2                 | 1,8  | 0,7 | 42                    | 8,7   | 0                                 |
| 2  | УМСО (с)   | "                         | 1,0                  | 1,0     | 1,0  | 1,0  | 9,0                    | 7,9                  | 0,8  | 0,3 | 70                    | 6,3   | 0                                 |
| 3  | СОЦ        | "                         | 0,7                  | 0,7     | 0,7  | 0,7  | 6,3                    | 5,5                  | 0,6  | 0,2 | 41                    | 2,6   | 0                                 |
| 4  | ОБП        | "                         | 2,5                  | 2,5     | 2,5  | 2,5  | 22,5                   | 19,8                 | 2,0  | 0,7 | 38                    | 8,6   | 0                                 |
| 5  | ОССП       | соц.раб.                  | 0,2                  | 0,2     | 0,2  | 0,05 | 1,8                    | 1,6                  | 0,1  | 0,1 | 32,5                  | 0,6   | 0                                 |
| Нестационарные учреждения (надомного обслуживания) |            |                           |                      |         |      |      |                        |                      |      |     |                       |       |                                   |
| 6  | ОСОД       | место                     | 89                   | 89      | 44,5 | 22,3 | 727,8                  | 703                  | 18   | 6,8 | 28,3                  | 198   | 73,2                              |
| 7  | ОСМО       | "                         | 25                   | 25      | 12,5 | 6,3  | 213,2                  | 197,5                | 13,8 | 1,9 | 56,1                  | 111   | 11,8                              |
| 8  | СИДО       | "                         | 1                    | 1       | 0,5  | 0,25 | 8,9                    | 8,5                  | 0,4  | 0,1 | 33                    | 2,7   | 0,1                               |
| Нестационарные учреждения (дневного обслуживания)  |            |                           |                      |         |      |      |                        |                      |      |     |                       |       |                                   |
| 9  | ОДП        | место                     | 0,4                  | 0,4     | 0,2  | 0    | 3,4                    | 3,2                  | 0,2  | -   | 33                    | 1     | 0,2                               |
| 10   | СРО        | "                         | 0,1                  | 0,1     | 0,05 | 0    | 0,9                    | 0,87                 | 0,1  | -   | 41                    | 0,3   | 0                                 |



|   |            |           |     |     |      |   |      |      |     |   |       |       |     |
|---|------------|-----------|-----|-----|------|---|------|------|-----|---|-------|-------|-----|
| 11  | КО         | конс.     | 0,3 | 0,3 | 0,15 | 0 | 2,5  | 2,4  | 0,1 | - | 31    | 0,7   | 0,2 |
| Нестационарные (медико-социального обслуживания при поликлиниках) учреждения  |            |           |     |     |      |   |      |      |     |   |       |       |     |
| 12  | УМСО (н/с) | пос./см.  | 5   | 5   | 2,5  | 0 | 41,5 | 39,5 | 2,0 | - | 20    | 8,6   | 3,5 |
| Прочие учреждения   |            |           |     |     |      |   |      |      |     |   |       |       |     |
| 13  | СЖ         | квартира  | 1   | 1   | 0    | 0 | 8,7  | 7,9  | -   | - | 17    | 10    | 1,1 |
| 14  | СДУ        | место     | 6   | 6   | 0    | 0 | 52,2 | 47,4 | -   | - | 10    | 4,7   | 7,4 |
| 15  | СС         | пос. мест | 1,8 | 1,8 | 0    | 0 | 15,6 | 14,2 | -   | - | 11    | 0,4   | 2,0 |
|   |            |           |     |     |      |   |      |      |     |   | Всего | 364,2 |     |
| Примечания. 1. Полное наименование учреждений - см. Приложение А.<br>2. Определение потенциала учреждений на 100 ед. вместимости - см. таблицу Д.1 Приложения Д.<br>3. а1, а2, а3 составляют: для стационаров = а; для надомного обслуживания соответственно а, 0,5а, 0,25а; для дневного обслуживания - а, 0,5а, 0; для прочих учреждений - а, 0, 0. |            |           |     |     |      |   |      |      |     |   |       |       |     |

### Ресурс системы социального обслуживания

Согласно расчету (см. таблицу выше) из общего потенциала системы социального обслуживания в 364,2 работников социальной службы 93 % приходится на нестационарную сеть.

### Расчет центров СО и кадровое обеспечение их административно-методических отделов

Поскольку в районе при минимальной обеспеченности необходимо обслужить 51% желающих (или  $550 \times 0,51 = 283$  чел./тыс. ЛСВГ), то из 9 тыс. ЛСВГ обслуживанию подлежат 2,55 тыс. Для них потребуется создать 4 ЦСО с нагрузкой по 0,5 - 0,75 тыс. ЛСВГ на каждый центр.

Соответственно потребуется  $24 \times 4 = 96$  штатных единиц для административных отделов.

В методических отделах специалисты по социальной работе обязаны вести работу с общим числом желающих  $9 \times 0,55 = 4,95$  тыс. чел. Учитывая норматив (2,5 тыс. на одного социального работника), для МО потребуется 2 социальных работника, а также 15 - 20 чел. (в зависимости от числа ЦСО) других сотрудников методических отделов.

Таблица Г.6

### Ориентировочный расчет центров социального обслуживания и их структура в городах разной величины (классификация по [4])

| N п.п.                      | Наименование расчетных показателей учреждений (элементов) социального обслуживания | Ед. измерения | Норматив обеспеченности, 1 тыс. ЛСВГ ----- на отделение | Величины городов, тыс. жителей |                  |                   |                    |                        |
|-----------------------------|--|---------------|---|--------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|------------------------|
|                             |  |               |   | малые до 50                    | средние 50 - 100 | большие 100 - 250 | крупные 250 - 1000 | крупнейшие 1000 - 3000 |
| 1                           | 2  | 3             | 4   | 5                              | 6                | 7                 | 8                  | 9                      |
| Расчетные показатели города |  |               |   |                                |                  |                   |                    |                        |
| 1                           | Расчетная (ср.) величина   | тыс. чел.     |   | 25                             | 75               | 175               | 625                | 2000                   |
| 2                           | Из них ЛСВГ  | тыс. чел.     |   | 6,3                            | 19               | 44                | 160                | 501                    |



|  |   |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ОСОД -<br>обслуживание<br>на дому                | 4 |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |   | 10 |    | - | x | x | x | x | x | x | x | x | - | x | x |
|  |   |    | 25 | - | 2 | 6 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | - | - | 2 |
| ОСМО -<br>медицинское<br>обслуживание<br>на дому | 3 |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |   | 4  |    | - | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - | - |
|  |   |    | 6  | - | 1 | - | - | 2 | 2 | 1 | - | - | - | - | - |
| ОССП -<br>срочная<br>помощь                      | 3 |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |   | 7  |    | x | x | x | - | - | - | - | x | x | - | x | x |
|  |   |    | 7  | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 |
| ОДП -<br>дневное<br>пребывание                   | 3 |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |   | 6  |    | - | x | x | x | x | x | - | x | - | - | - | - |
|  |   |    | 9  | - | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | - |
| ОБП -<br>пятидневное<br>пребывание               | 3 |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |   | 6  |    | - | x | x | x | x | x | - | - | x | - | - | - |
|  |   |    | 8  | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | 3 | - | - | - |
| СРО -<br>реабилитация                            | 3 |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |   | 7  |    | x | x | - | x | x | x | x | - | x | - | - | - |
|  |   |    | 10 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 4 | - | 1 | - | - | - |
| КО -<br>консультации                             | 2 |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |   | 4  |    |   |   |   |   |   |   |   | x | x | x | - | x |
|  |   |    | 4  |   |   |   |   |   |   |   | 2 | 1 | 1 | - | - |
| Примечание. I - IV - услуги согласно [3].        |   |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

## Б. ОЦЕНКА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (извлечение из методики [14])

Для оперативной оценки центров социального обслуживания необходимо соизмерение различных по содержанию отделений, составляющих эти центры. Итогом соизмерения ЦСО являются ранги, базирующиеся на качественных и количественных показателях.

### Оценка качества ЦСО

К качественным показателям ЦСО относятся:

соответствие структуры центров директивной [1];

соответствие состава форм обслуживания нормативному [2];

соответствие состава комплекса услуг нормативному [5];

соответствие перечня услуг регламентированному федеральным законом [3].

### Количественные показатели качественных критериев

Оценка центров социального обслуживания

Первый критерий - (функциональная) структура ЦСО, выраженная в составе подразделений (отделений). За оптимальную структуру следует принимать структуру комплексного центра социального обслуживания согласно [5]. В ЦСО могут быть развернуты дополнительные подразделения (отделения) в зависимости от местных и градостроительных условий.

Рекомендуется следующая балльная оценка по данному критерию:

10 баллов - ЦСО, имеющий в своей структуре 6 подразделений и более;

8, 6, 4, 2 балла - ЦСО, имеющий соответственно 5, 4, 3, 2 подразделения.

Второй критерий - число форм обслуживания. В соответствии с [5] отделения ЦСО оказывают четыре формы социального обслуживания: социально-бытовое, социально-медицинское, консультативное, социально-экономическое.

В целях последующего ранжирования ЦСО следует принять следующую градацию числа форм и балльную оценку:

5 баллов - ЦСО, оказывающий 4 формы социального обслуживания;

4 и 3 балла - ЦСО, оказывающий соответственно 3 и 2 формы обслуживания.

Третий критерий - число комплексов услуг (видов обслуживания). Оптимальное нормативное число - 12 комплексов. Рекомендуемая балльная оценка:

5 баллов - ЦСО, оказывающий 9 - 12 и больше комплексов услуг;

4 балла - то же, 7 - 8 комплексов услуг;

3 балла - то же, 5 - 6 комплексов услуг;

2 балла - то же, 4 комплекса услуг и менее.

Четвертый критерий - максимальное число услуг, оказываемых ЦСО, гарантированное в федеральном законе [3] - 60.

Рекомендуемая балльная оценка:

5 баллов - ЦСО, оказывающий 60 и более услуг;

4 балла - ЦСО, оказывающий 50 - 59 услуг;

3 балла - то же, 40 - 49 услуг;

2 балла - то же, 30 - 39 услуг;

1 балл - то же, менее 30 услуг.

#### Качественно-количественная оценка

Используя балльную оценку составляющих структурных элементов центров социального обслуживания, рекомендуется следующее их ранжирование:

ЦСО 1 ранга - с общим числом 25 баллов: с нормативным составом подразделов (не менее 6), нормативным составом форм социального обслуживания (4), нормативным составом комплексов услуг (9 - 12), нормативным перечнем услуг (60).

ЦСО 2 ранга - с суммой баллов 16 - 20 и имеющих: 4 подразделения, 3 формы социального обслуживания, 5 - 8 комплексов услуг, 40 - 60 услуг.

ЦСО 3 ранга - с суммой баллов 8 - 11 и имеющих: 2 - 3 подразделения, 2 формы социального обслуживания, 4 комплекса услуг, менее 40 услуг.

Таблица Г.8

#### Система социального обслуживания города (пример расчета сети учреждений)

#### Исходные данные

Численность населения административного района крупного города составляет 157 тыс. жителей, из них 37,7 тыс. ЛСВГ. В районе имеются два обособленных жилых района: N 1 (развивающийся) - 24 тыс. ЛСВГ и N 2 (сложившийся) - 13,7 тыс. ЛСВГ.

#### Расчет сети учреждений социального обслуживания

| № п. п. | Формы обслуживания | Ед. измерения | Норматив на 1 тыс. ЛСВГ | Всего по расчету на 37,7 тыс. | В том числе районы | Технологический (кадровый) ресурс системы, раб. соц. службы |
|---------|--------------------|---------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------|---|
|---------|--------------------|---------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------|---|

|                            |                                |               |      | ЛСВГ |                          |                            |                                 |                                     |
|----------------------------|--------------------------------|---------------|------|------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
|                            |                                |               |      |      | N1<br>24<br>тыс.<br>ЛСВГ | N2<br>13,7<br>тыс.<br>ЛСВГ | На 100<br>единиц<br>вместимости | Всего<br>на<br>37,7<br>тыс.<br>ЛСВГ |
| Долгосрочное обслуживание  |                                |               |      |      |                          |                            |                                 |                                     |
| 1                          | Стационар<br>(ДИ + ОВП)        | место         | 3    | 113  | -                        | -                          | 42                              | 47,5                                |
| 2                          | УМСО - мед-<br>соц. стац.      | "             | 2    | 75   | -                        | 50                         | 70                              | 52,5                                |
| 3                          | ОСОД -<br>бытовое              | пост          | 65   | 2451 | 1560                     | 891                        | 14,1                            | 345,6                               |
| 4                          | ОСМО -<br>медицинское          | "             | 18   | 679  | 432                      | 247                        | 33,4                            | 226,8                               |
| 5                          | СИДО -<br>договорное           | "             | 2    | 75   | 48                       | 27                         | 32                              | 24                                  |
| 6                          | СЖ - жилье                     | квартира      | 3    | 113  | 72                       | 41                         | 17                              | 19                                  |
| Среднесрочное обслуживание |                                |               |      |      |                          |                            |                                 |                                     |
| 7                          | СОЦ -<br>оздорови-<br>тельный  | место         | 0,5  | 19   | 19                       | -                          | 41                              | 0,2                                 |
| 8                          | О5П -<br>пятидневное           | место         | 0,5  | 19   | 19                       | -                          | 38                              | 0,7                                 |
| 9                          | ОДП -<br>дневное               | "             | 4,2  | 158  | 101                      | 57                         | 33                              | 52,1                                |
| 10                         | СРО -<br>реабилита-<br>ционные | место         | 0,5  | 19   | 12                       | 7                          | 41                              | 0,8                                 |
| 11                         | СС -<br>столовые               | пос.<br>место | 4    | 151  | 96                       | 55                         | 11                              | 16,6                                |
| 12                         | СДУ -<br>досуговое             | место         | 3    | 113  | 72                       | 41                         | 10                              | 11,3                                |
| Краткосрочное обслуживание |                                |               |      |      |                          |                            |                                 |                                     |
| 13                         | ОССП -<br>срочная<br>помощь    | соц.<br>раб.  | 0,06 | 2    | 2                        | -                          | 32,5                            | 0,7                                 |
| 14                         | КО -<br>консуль-<br>тативное   | соц.<br>конс. | 0,13 | 5    | 3                        | 2                          | 31                              | 1,6                                 |
| Специальное обслуживание   |                                |               |      |      |                          |                            |                                 |                                     |
| 15                         | УОБ - для<br>бездомных         | место         | 1,1  | 42   | -                        | -                          | 20                              | 8,4                                 |

Примечания. 1. Учреждения УОБ полностью и УМСО частично размещаются вне подрайона.

2. Нормы кадровых ресурсов учреждений – см. таблицу Д.3 Приложения Д.

### Общий (кадровый) ресурс системы социального обслуживания

По расчету ресурс должен составить 807 работников социальной службы. При этом распределение ресурса по подрайонам пропорционально числу проживающих в них ЛСВГ. Однако при размещении учреждений возможно изменение пропорций в пользу первого подрайона в связи с размещением здесь общегородских объектов СО.

### Расчет центров социального обслуживания

При минимальной обеспеченности учреждениями охвачено 20% желающих ЛСВГ (или 140 чел./тыс. ЛСВГ). Следовательно, потребуется ежегодно обслуживать  $37,7 \times 140 = 5,3$  тыс. ЛСВГ. Рекомендуется в районе N 1 предусмотреть два ЦСО, в районе N 2 - один ЦСО. При 24 штатных единицах на административный отдел центра общая потребность для трех ЦСО составит 72 штатные единицы.

Специалисты по социальной работе методических отделов ЦСО ведут работу с общим числом потенциальных клиентов, т.е. с  $37,7 \times 0,7 = 26,4$  тыс. чел. При нормативной нагрузке 3,5 тыс. ЛСВГ на 1 специалиста социальной работы (ссп) потребность для района составит 11 ссп. Кроме того, в каждом методическом отделе требуется по 5 других сотрудников или 15 ед. в трех ЦСО. Всего в методических отделах требуется 26 штатных единиц для административно-методической работы.

Таблица Г.9

### Укрупненный расчет вместимости и количества учреждений социального обслуживания по типологическим группам поселений (классификация групп принята по [4])

| Учреждения и элементы обслуживания     | Ед. измерения | Средняя вместимость учреждения (отделения) | Норматив номинальной обеспеченности на 1 тыс. ЛСВГ, город/село | Сельские поселения, (средняя величина), тыс. чел. |           |                   | Поселок, 10 тыс. чел./2,5 тыс. ЛСВГ | Городские поселения (в среднем), тыс. чел. |            |            |              |              |
|--|---------------|--|--|---|-----------|-------------------|-------------------------------------|--|------------|------------|--------------|--------------|
|  |               |  |  | до 1,0  | 1,0 - 5,0 | >5                |                                     | до 50                                      | 50 - 100   | 100 - 250  | 250 - 1000   | 1000 - 3000  |
|  |               |  |  | (0,5)   | (3,0)     | (7,5)             |                                     | (25)                                       | (75)       | (175)      | (625)        | (2000)       |
|  |               |  |  | Средняя численность ЛСВГ, тыс. чел.               |           |                   |                                     | Средняя численность ЛСВГ, тыс. чел.        |            |            |              |              |
|  |               |  | 0,12   | 0,8   | 1,9       | 6,3 19 44 160 501 |                                     |  |            |            |              |              |
| Учреждения долгосрочного обслуживания  |               |  |  |   |           |                   |                                     |  |            |            |              |              |
| 1. ДИ + ОВП                            | место         | 50 - 150                                   | 3/2,3  | 0,2   | 1,7       | 4,4               | 5,8                                 | 18,9                                       | 57<br>1    | 132<br>1   | 479<br>3     | 1579<br>8    |
| 2. УМСО                                | "             | 15 - 20                                    | 2/1  | 0,6   | 0,8       | 1,9               | 2,5                                 | 12,6<br>1                                  | 38<br>2    | 88<br>6    | 320<br>17    | 1053<br>56   |
| 3. ОСОД, ОСМО, СИДО                    | пост          | 30 - 120                                   | 85/115   | 13,8  | 89<br>1   | 219<br>2          | 288<br>3                            | 536<br>6                                   | 1615<br>18 | 3740<br>42 | 13583<br>151 | 44744<br>498 |
| 4. СЖ                                  | квартира      | 20 - 50                                    | 3/1  | 0,2   | 0,8       | 1,9               | 2,5                                 | 18,9<br>1                                  | 57<br>2    | 132<br>3   | 479<br>5     | 1579<br>31   |
| Учреждения среднесрочного обслуживания |               |  |  |   |           |                   |                                     |  |            |            |              |              |
| 5. СОЦ                                 | место         | 10 - 20                                    | 0,5/0,7  | 0,08  | 0,6       | 1,3               | 1,8                                 | 3,2  | 9,5<br>1   | 22<br>2    | 80<br>5      | 263<br>14    |
| 6. ОБП, ОДП                            | "             | 20 - 30                                    | 4,7/2,9  | 0,6   | 2,2       | 5,5               | 7,3                                 | 30<br>1                                    | 89<br>4    | 207<br>8   | 751<br>26    | 2475<br>81   |
| 7. СРО                                 | "             | 10 - 20                                    | 0,5/0,1  | 0,002   | 0,08      | 0,2               | 0,25                                | 2,2<br>1                                   | 9,5<br>2   | 22<br>5    | 80<br>11     | 263          |
| 8. СС                                  | пос.мест      | 25 - 75                                    | 4/1,8  | 0,2   | 1,4       | 3,4               | 4,5                                 | 25<br>1                                    | 76<br>2    | 176<br>3   | 639<br>12    | 2106<br>28   |

|  |             |         |          |      |      |      |      |         |           |           |           |            |
|--|-------------|---------|----------|------|------|------|------|---------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 9. СДУ   | место       | 25 - 50 | 3/6      | 0,8  | 4,6  | 11,4 | 15   | 19<br>1 | 57<br>2   | 132<br>4  | 445<br>10 | 1579<br>31 |
| Учреждения краткосрочного обслуживания   |             |         |          |      |      |      |      |         |           |           |           |            |
| 10. ОССП   | соц. раб    | 3       | 0,06/0,2 | 0,02 | 0,15 | 0,38 | 0,5  | 0,38    | 1,1       | 2,6<br>1  | 8<br>3    | 31,3<br>11 |
| 11. КО   | консультант | 1       | 0,13/0,3 | 0,04 | 0,23 | 0,57 | 0,82 | 0,82    | 2,47<br>1 | 5,72<br>2 | 18<br>6   | 68<br>22   |
| Учреждения специализированного обслуживания  |             |         |          |      |      |      |      |         |           |           |           |            |
| 12. УОБ  | место       | 20 - 50 | 1,1/0    | 0    | 0    | 0    | 0    | -       | -         | 48<br>1   | 150<br>3  | 580<br>8   |
| Примечания. 1. На затемненном фоне - количество учреждений одно и больше.<br>2. Полное наименование учреждений - см. Приложение А. |             |         |          |      |      |      |      |         |           |           |           |            |

Таблица Г.10

**Нормативы  
расчета блоков надомного и дневного  
социального обслуживания ЛСВГ в городе  
(при минимальной обеспеченности учреждениями)**

| Виды блоков                  | Учреждения социального обслуживания                          |   |   |  |
|------------------------------|--|---|---|--|
|                              | Норматив обеспеченности на 1 тыс. ЛСВГ/% к итогу             |   |   |  |
| Надомное обслуживание        |  |   |   |  |
| Блоки надомного обслуживания | ОССП - отделение срочной социальной помощи<br>0,06 с.р./100% | ОСОД - отделение социального обслуживания на дому<br>65 пост/100% | СИДО - служба индивидуально-договорного обслуживания<br>2 пост/100% | ОСМО - отделение социального медицинского обслуживания<br>18 пост/100% |
| ВНО.1 доставочный            | 0,04/70  | 39/60   | 1/50  | 3,6/20   |
| ВНО.2 по обустройству        | 0,02/30  | 13/20   | 0,6/30  | 0/0  |
| ВНО.3 сервисный              | 0/0  | 6,5/10  | 0,2/10  | 0/0  |
| ВНО.4 медицинский            | 0/0  | 6,5/10  | 0,2/10  | 14,4/80  |
| Дневное обслуживание         |  |   |   |  |
| Блоки дневного обслуживания  | ОДП - отделение дневного пребывания<br>4,7 мест/100%         | СДУ - социальные досуговые учреждения<br>3 места/100%             | СС - социальные столовые<br>3 пос. места/100%                       | КО - консультативное отделение<br>0,13 конс./100%                      |
| ВДО.1 досуговый              | 0,5/10   | 2,4/80  | 0,3/10  | 0/0  |
| ВДО.2 посреднический         | 2,8/60   | 0,3/10  | 2,4/80  | 0,9/70   |
| ВДО.3 бытовой                | 1,4/30   | 0,3/10  | 0,3/10  | 0,4/30   |

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ  
РЕСУРСОВ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Таблица Д.1

**Штатное расписание  
учреждений социального обслуживания,  
приведенных к 100 единицам вместимости,  
количество специалистов социальной службы**

| Специалисты  | А. Учреждения длительного обслуживания |             |               |       |               |      | Б. Учреждения средне- и краткосрочного обслуживания |                |             |             |             |                  |                    |                    |
|--|--|-------------|---------------|-------|---------------|------|---|----------------|-------------|-------------|-------------|------------------|--------------------|--------------------|
|  | ДИ + ОВП                               | УМСО        | ОСОД          |       | ОСМО          |      | СИДО  | СЖ             | ОДП         | О5П         | СОЦ         | СС               | ОССП               | КО                 |
|  | на 100 мест                            | на 100 коек | на 100 постов |       | на 100 постов |      | на 100 постов                                       | на 100 квартир | на 100 мест | на 100 мест | на 100 мест | на 100 пос. мест | на 100 об-раш./сут | на 100 об-раш./сут |
|  |  | город       | село          | город | село          |      |   |                |             |             |             |                  |                    |                    |
| 1. Основные специалисты (работники социальной сферы)           |  |             |               |       |               |      |   |                |             |             |             |                  |                    |                    |
| Всего  | 14                                     | 45          | 10,8          | 25    | 30            | 49,5 | 6   | 9              | 6           | 8           | 13          | 0                | 22,5               | 25                 |
| В том числе:   |  |             |               |       |               |      |   |                |             |             |             |                  |                    |                    |
| 1.1. Социальные работники и специалисты по социальной работе   |  | 1           | 10,8          | 25    | 20            | 33   |   | 3              |             |             | 2           |                  | 15                 | 10                 |
| 1.2. Медицинские работники - медсестры и санитарки, лаборантки | 8                                      | 17          |               |       | 10            | 16,5 | 3   | 4              | 3           | 3           | 8           |                  |                    |                    |
| врачи (терапевты, психологи, невролог)                         | 4                                      | 21          |               |       |               |      |   | 1              |             | 2           | 2           |                  |                    |                    |
| врачи (окулист, стоматолог, фельдшер)                          | 2                                      |             |               |       |               |      |   | 1              |             |             |             |                  |                    |                    |
| 1.3. Консультанты - юристы, психологи, методисты               |  | 4,5         |               |       |               |      |   |                |             |             |             |                  | 2,5<br>5           | 15                 |
| 1.4. Инструкторы по лечеб. физ-ре, трудотерапии                |  | 1,5         |               |       |               |      | 3   |                | 3           | 3           | 1           |                  |                    |                    |
| 2. Дополнительные специалисты                                  |  |             |               |       |               |      |   |                |             |             |             |                  |                    |                    |
| Всего  | 28                                     | 25          | 3,3           | 3,3   | 3,4           | 6,6  | 27  | 8              | 27          | 30          | 28          | 11               | 10                 | 5                  |
| В том числе:   |  |             |               |       |               |      |   |                |             |             |             |                  |                    |                    |
| 2.1. Организаторы питания - повар, буфетчик, мойщики, официант | 10                                     | 10          |               |       |               |      |   | 6              | 3           | 6           | 8           |                  | 8                  |                    |



|  |    |    |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |      |    |  |
|--|----|----|------|------|------|------|----|----|----|----|----|----|------|----|--|
| 2.2. Работники сферы услуг (стирка белья и пр.)                    | 1  | 1  |      |      |      |      |    | 1  |    |    |    |    |      |    |  |
| 2.3. Культработники, библиотекари                                  | 1  |    |      |      |      |      | 3  | 1  | 3  | 3  | 2  |    |      |    |  |
| 2.4. Подсобные рабочие - санитарки, сестры-хоз., уборщицы, дезинф. | 10 | 13 |      |      |      |      | 12 | 1  | 12 | 12 | 12 | 1  |      |    |  |
| дворник, сторож, слесарь, водитель                                 | 3  |    |      |      |      |      | 3  | 1  | 3  | 4  | 7  | 1  | 5    |    |  |
| 2.5. Административный аппарат - директор, бухгалтер и пр.          | 3  | 1  | 3,3  | 3,3  | 3,4  | 6,6  | 3  | 1  | 3  | 3  | 7  | 1  | 5    | 5  |  |
| Итого (пп. 1 + 2)  | 42 | 70 | 14,1 | 28,3 | 33,4 | 56,1 | 33 | 17 | 33 | 38 | 41 | 11 | 32,5 | 31 |  |

Таблица Д.2

**Ориентировочная численность  
работников социальной службы  
для поселений различной величины  
(классификация по [4])**

| Численность жителей (из них ЛСВГ, в среднем), тыс. чел.  | Численность работников социальной службы, в среднем, чел. |
|--|---|
| Сельские поселения   |   |
| Малые, до 0,2 (0,025)  | 1   |
| Средние 0,5 - 1,0 (0,15)   | 6   |
| Большие 1,0 - 5,0 (0,75)   | 30  |
| Крупные, свыше 5,0 (1,5)   | 60  |
| Городские поселения  |   |
| Малые поселки и города:  |   |
| 10 (2,5)   | 110   |
| до 50 (12,5)   | 140   |
| Средние 50 - 100 (18,8)  | 420   |
| Большие 100 - 250 (43,8)   | 970   |
| Крупные 250 - 1000 (160)   | 3523  |
| Крупнейшие - 1000 - 3000 (501)   | 8300  |
| Примечание. Для сверхкрупных городов подсчет показателей осуществляется путем суммирования значений, указанных в таблице Д.2 для крупных и крупнейших городов. |   |

Примерное соотношение групп специалистов  
в учреждениях социального обслуживания, %

Нумерация столбцов в табл. Д.3 дана в соответствии с официальным текстом документа.

| Типы учреждений   | Специалисты учреждений |                      |   |   |  |
|---|------------------------|----------------------|---|---|--|
|   | Всего                  | Основные специалисты |   |   | Дополнительные специалисты - по организации питания, подсобные рабочие, административный аппарат |
|   |                        | всего                | в том числе:  |   |  |
|   |                        |                      | социальные работники и специалисты по социальной работе | медицинские работники, культурные работники |  |
| 1   | 2                      | 3                    | 4   | 5   |  |
| Учреждения долгосрочного обслуживания                   |                        |                      |   |   |  |
| Дома-интернаты и отделения временного проживания        | 100                    | 31                   | 0   | 31  | 69   |
| Учреждения медико-социального обслуживания              | 100                    | 64                   | 1   | 31  | 36   |
| Отделения социального обслуживания на дому              | 100                    | 89                   | 85  | 4   | 11   |
| Отделения социально-медицинского обслуживания (на дому) | 100                    | 89                   | 60  | 29  | 10   |
| Отделения индивидуально-договорного обслуживания        | 100                    | 94                   | 78  | 16  | 6  |
| Специальное жилище                                      | 100                    | 53                   | 6   | 47  | 47   |
| Учреждения среднесрочного обслуживания                  |                        |                      |   |   |  |
| Отделения дневного пребывания                           | 100                    | 18                   | 0   | 18  | 82   |
| Отделения пятидневного                                  | 100                    | 22                   | 3   | 19  | 78   |



|           |      |      |      |     |      | ос-<br>нов-<br>ных | допол-<br>нитель-<br>ных |     | ос-<br>нов-<br>ных | допол-<br>ните-<br>льных |
|-----------|------|------|------|-----|------|--------------------|--------------------------|-----|--------------------|--------------------------|
|           |      |      |      |     |      |                    |                          |     |                    |                          |
| Городская | 30,0 | 22,0 | 16,5 | 5,5 | 19,0 | 15,5               | 3,5                      | 3,0 | 0,7                | 2,3                      |
| Сельская  | 63,0 | 44,0 | 37,0 | 7,0 | 41,5 | 36,0               | 5,5                      | 2,5 | 1,0                | 1,5                      |

## СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ <\*>

<\*> Составлено по словарю-справочнику [15].

Виды социального обслуживания:

Стационарное обслуживание - обслуживание граждан в условиях постоянного или временного проживания в учреждениях социального обслуживания.

Полустационарное обслуживание - обслуживание граждан в течение определенного времени суток. Осуществляется отделениями дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания.

Нестационарное обслуживание - обслуживание граждан без проживания в учреждениях социального обслуживания.

Социальное обслуживание на дому - социальное обслуживание граждан в домашних условиях.

Срочное социальное обслуживание - обслуживание разового характера лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Двигательная активность человека - способность к перемещению по территории и лестницам.

Виды двигательной активности:

сохранившаяся двигательная активность - неограниченное передвижение по населенному пункту;

ограниченная двигательная активность - передвижения в пределах микрорайона, двора;

слабая двигательная активность - передвижения в квартире;

нулевая двигательная активность - у лиц с постоянным постельным режимом.

Клиенты социальной службы - граждане, которые в связи с ограниченной способностью в самообслуживании нуждаются в предоставлении социальных услуг и социальной помощи.

Лица старших возрастных групп (ЛСВГ) - обобщенное понятие для трех возрастных структур населения - (55) 60 - 74 (пожилые люди), 75 - 89 (старческий возраст), старше 90 лет (долгожители), установленное Всемирной ассоциацией здравоохранения и рекомендованное к отечественной практике [14].

Оптимизация сети учреждений обслуживания - приведение системы учреждений обслуживания и их элементов в соответствие с федеральной целевой программой обеспечения пожилых людей (Постановление Правительства РФ N 1090 от 28.08.97), а зданий и сооружений обслуживания - в соответствие с нормативными требованиями (архитектурными, технологическими и пр.).

Работник социальной службы (раб. с.с.) - лицо, непосредственно оказывающее либо организующее помощь клиентам социальной службы и состоящее в штате социальной службы, в том числе лицо, закончившее учебное заведение по профилю социальной работы:

социальный работник - (соц. раб.) - работник социальной службы, оказывающий социально-бытовые услуги ее клиентам [14];

специалист по социальной работе (с.с.р.) - работник социальной службы, определяющий обслуживающий контингент и организующий оказание услуг им.

Социальная реабилитация - комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким

расстройством функций организма (инвалидность), изменения социального статуса (пожилых людей).

Социальное обслуживание - деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, по проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Мероприятия социальной службы, оказываемые населению:

бесплатно - постоянно или периодически - обслуживание;

однократно - помощь;

на платной основе - услуги.

Учреждение социального обеспечения - юридическое лицо, независимо от форм собственности, оказывающее гражданам социальные услуги и материальную помощь в трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Частичное самообслуживание - способность человека ухаживать за собой в пределах собственной квартиры, двора дома.

## БИБЛИОГРАФИЯ

### Законы и постановления

1. Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" от 02.08.1995 N 122-ФЗ (Собрание законодательства РФ N 32, 1995, ст. 3198).

2. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" от 10.12.1995 N 195-ФЗ (Собрание законодательства РФ N 50, 1995, ст. 4872).

---

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: Постановление Правительства РФ от 25.11.1995 имеет номер 1151, а не 1151-ФЗ.

---

3. Постановление Правительства РФ "Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными органами социального обслуживания" N 1151-ФЗ от 25.11.1995 (Собрание законодательства РФ N 49, 1995, ст. 4798).

4. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 07.05.1998 N 73-ФЗ (Собрание законодательства РФ N 19, 1998, ст. 2069).

### Нормативные документы

5. Примерное положение о центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: Приложение к Постановлению Минтруда России от 08.07.97 N 36.

6. Комплексный центр социального обслуживания населения: приложение к Постановлению Минтруда России N 32 от 27.07.99.

7. Сборник нормативных и инструктивных документов по вопросам деятельности центров социального обслуживания г. Москвы. - М.: Агар, 1998.

8. Положение о доме сестринского ухода, хосписе и отделении сестринского ухода многопрофильных и специализированных больниц: приложение к Приказу Минздрава России от 01.02.91 N 19.

---

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, имеется в виду Письмо Минсоцзащиты РФ от 11.04.1994 N 1-1132-18, а не Приказ Минсоцзащиты РФ от 11.04.1994 N 1-1138-18.

---

9. Примерное положение о специализированном жилом доме для одиноких престарелых: Приказ Минсоцзащиты России от 11.04.94 N 1-1138-18.

10. Принципы деятельности территориальных центров социального обслуживания:

Методические рекомендации для работы органов и учреждений соцобеспечения /Под ред. Н.Ф. Дементьевой.-М.: ЦИЭТИН, 1989.

#### Методические рекомендации

11. [Методические рекомендации](#) по организации деятельности социально оздоровительных центров граждан пожилого возраста и инвалидов: приложение к Постановлению Минтруда России N 29 от 27.07.99.

12. О некоторых проблемах лиц без определенного места жительства и занятий в Российской Федерации. Серия: Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов /Моссоцзащиты России. ЦОБ НТИиП. - М., 1995, вып. 4.

13. Организация работы геронтологических центров. Серия: Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов /Минтруд России. - М., 1998, вып. 2.

14. Разработка методики классификации нестационарных учреждений социального обслуживания: Отчет по НИР /Рук. Н.Ф. Дементьева. - М.: ЦИЭТИН, 1997.

15. Социальная геронтология: Словарь-справочник /Авт.-сост. Н.Ф. Басов. - М.: Социально-технологический институт. - М., 2000.

16. Районная планировка: Рекомендации по проектированию /ЦНИИП градостроительства /Под ред. В.В. Владимирова. - М., 1980.

17. Методические рекомендации по организации культурно-бытового обслуживания и типам зданий в райцентрах РСФСР. - М.: ЦНИИЭП учебных зданий, 1973.

18. Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. [Вып. 2](#). Градостроительные требования /Минстрой России. - М.: ГУП ЦПП, 1994.

19. Градостроительные основы формирования среды обитания пожилых людей: Отчет к договору НП НГО с ФГУП ИОЗ N 22 от 25.09.2000.

20. Рекомендации по проектированию домов сестринского ухода. - М.: ГУП "НИАЦ", 1997.

---